

Hotline-Berichterstattungslösung

NAVEX Global bietet mehr Mitarbeiter-Hotlines und fortschrittlichere Methoden zur Meldung von Vorfällen als jeder andere Anbieter auf der Welt. Wir waren die Ersten, die eine Mitarbeiter-Hotline angeboten, und die Ersten, die Hotline und webbasierte Berichtserfassung integriert haben. Unsere Hotline-Produktfamilie genießt heute das Vertrauen von Tausenden von Unternehmen auf der ganzen Welt.

Die Hotline-Berichterstattung von NAVEX Global hilft Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und anderen Interessenvertretern, mögliche Ethik- und Compliance-Probleme schnell und einfach zu melden. Unsere Hotline stellt Ihnen auch die E&C-Daten bereit, die Sie für eine Optimierung Ihres Programms und für entsprechende Korrekturmaßnahmen benötigen.

- » **Zugriffsoptionen für Meldungen:** Unser Hotline-Meldesystem bietet den Benutzern die Möglichkeit, auf die von ihnen bevorzugte Weise und in der gewünschten Sprache Anliegen zu melden. Benutzer können über ein personalisierbares Online-Formular oder telefonisch Bericht erstatten. Unsere Kontaktzentren beschäftigen Mitarbeiter der Kommunikationsabteilung, die mehrere Sprachen sprechen und an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr zur Verfügung stehen.
- » **Konsequente Datenerfassung zur Erkennung von Trends:** Alle Berichte werden einheitlich verarbeitet; so erhalten Sie Daten, die Sie etwaige Tendenzen bei Berichten erkennen lassen. Ein sofortiges Eingreifen im Falle solcher Tendenzen stellt sicher, dass Sie Vorfällen vorbeugen, bevor diese zu einem größeren Problem werden.

TITEL	Vorteil
Integrierte Datenerfassung	Erfassung von Problemen in Verbindung mit möglichem Fehlverhalten über vielfältige Kanäle, darunter ein mehrsprachiges Contact Center, anonyme Web-Berichterstattung, Einreichen von Berichten von Mitarbeitern durch Manager, Berichte, die bei Untersuchungen oder Audits erstellt werden, sowie maßgeschneiderte Berichtsformulare.
Überprüfbarkeit	Die Überprüfbarkeit ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für die Einhaltung des US-amerikanischen Dodd-Frank-Gesetzes, des 2012 UK Bribery Act sowie vieler Leitlinien des U.S. Foreign Corrupt Practices Act. Eine nahtlose Integration mit fortschrittlichen Vorfallmanagement-Lösungen gewährleistet einheitliche Verfahren von der Datenannahme über die Untersuchung und Berichterstattung bis zur Analyse.
Prozessdurchgängigkeit	Rollen- und regelbasiertes Routing, automatisierte Arbeitsabläufe sowie personalisierte Portale gewährleisten eine Ausrichtung auf Ihre spezifischen Anforderungen und stärken gleichzeitig Ihr Engagement für ethisches Verhalten.
Globale Reichweite	Unsere Hotline bietet Lokalisierungs-, Übersetzungs- und Dolmetscherdienste in 160 Sprachen an und schafft damit für Sie eine hervorragende Voraussetzung, um auf die sich schnell verändernden internationalen Datenschutz- und Meldepflichten zu reagieren.
Systemzuverlässigkeit	Eine durchgehende Netzwerkredundanz, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit gewährleisten die Zertifizierung nach SSAE 16 Type-II und eine Systemverfügbarkeit an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr.
Personalisierungsoptionen	Personalisieren Sie die Software für Ihre Marke. Die Online-Acceptanceformulare enthalten Unternehmenslogos und personalisierbare Felder. Die Telefonoptionen umfassen eine benutzerdefinierte Begrüßung und eine personalisierte Fragesequenz.

Bringen Sie Ihre Hotline auf die nächste Stufe

Die Hotline-Berichterstattungslösung von NAVEX Global lässt sich nahtlos mit dem Vorfallmanagement von EthicsPoint™ integrieren. Erfassen Sie Daten der Hotline, aus Gesprächen mit Managern und aus dem Web an einer einzigen Stelle, um gemeldete Vorfälle einheitlich zu untersuchen und zu lösen. Kontaktieren Sie einen Vertreter von NAVEX Global, um mehr zu erfahren.



ÜBER NAVEX GLOBAL

Die umfassende Palette von Ethik- und Compliance-Software, Inhalten und Dienstleistungen von NAVEX Global hilft Unternehmen beim Schutz ihrer Mitarbeiter, ihres Ansehens und ihrer Gewinne. Wir genießen das Vertrauen von 95 der Fortune 100-Firmen sowie von über 12.500 Kunden und unsere Lösungen werden durch die weltweit größte Ethik- und Compliance-Gemeinde geprägt.