

EthicsPoint®: Incident Management

Vereinfachung der Erfassung und Untersuchung von Vorfallberichten

Nahezu jede Compliance-Verfügung sieht Bestimmungen für eine klare und einheitliche Reaktion auf Berichte über Fehlverhalten vor. Ohne ein funktionierendes zentrales System ist es praktisch unmöglich, effizient auf gemeldete Probleme zu reagieren und diese analysieren. Dies würde auch ein großes Risiko für das Unternehmen und seine Mitarbeiter darstellen, da der Eindruck entstehen könnte, es gäbe gar kein System, um Bedenken zu melden.

Auf einheitliche und dokumentierte Weise auf Mitarbeiterberichte und Vorfälle zu reagieren kann das Risiko für Ihr Unternehmen verringern und zu einer durch Vertrauen und Respekt geprägten Kultur beitragen. Mitarbeiter können ihre Bedenken vertraulich und, bei Bedarf, anonym vorbringen. Sie können sich darauf verlassen, dass ihre Anfragen in einem einheitlichen und auf Regeln basierenden Verfahren behandelt und gelöst werden. Manager und Führungskräfte wissen, dass alle Daten zentral erfasst werden und können sich einfach und wirksam auf die Daten beziehen, um die Richtlinien des Unternehmens und die entsprechenden Auswirkungen zu optimieren.

Die Lösung EthicsPoint

EthicsPoint® ermöglicht es Ihnen, Untersuchungen zu E&C-Berichten aus dem gesamten Unternehmen – und allen Meldewegen – in einer zentralisierten Datenbank zu untersuchen. Sie können konkrete Maßnahmen ergreifen, spezifische Vorfälle lösen und zwecks Identifizierung von Risikobereichen systemweite Metriken anzeigen.

- » **Einheitliche Erfassung und Verwaltung von Vorfallberichten:** EthicsPoint aktiviert eine einzelne Datenbank für die Erfassung und den Umgang mit Berichten. Personalisierbare Arbeitsabläufe ermöglichen Ihnen die Entwicklung eines speziell auf die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnittenen Prozesses.
- » **Erkennen Sie Tendenzen und potentielle Risiken dank fundierter Analysen:** Die Metriken und Analysen von EthicsPoint helfen Ihnen, Daten in konkretes Handeln zu verwandeln. Unsere hochwertige Analyse-Schnittstelle ist eine Hilfe für die tägliche Berichterstattung einerseits, und eine in die Tiefe gehende Berichterstattung andererseits. Zudem erleichtert sie die Suche nach Tendenzen, um auf potenzielle Risikobereiche einzugehen. Teilen Sie Berichte mit bestimmten Benutzern oder richten Sie eine automatisierte Weiterleitung ein, um eine einheitliche Berichterstattung über die in Ihrem Unternehmen stattfindenden Aktivitäten zu gewährleisten.

TITEL	Vorteil
Erfassung von Berichten aus mehreren Quellen	Bündeln Sie die über die Hotline, persönlich, über Mobilgeräte sowie online gemachten Berichte in einer einzelnen Datenbank, um ihre Überprüfung, Untersuchung, Berichterstattung und Analyse sicherzustellen.
Skalierbar, um mit Ihnen zu wachsen	EthicsPoint ist als Unterstützung für komplexe Unternehmensstrukturen, regulatorische Verfügungen und anspruchsvolle Arbeitsabläufe konzipiert.
Einheitliche Erfassung und Untersuchung	Eine einheitliche Erfassung von und Reaktion auf Vorfälle gewährleistet, dass sie im Einklang mit den Standards des Unternehmens und auf gerechte Weise behandelt werden. Aufgaben, Erinnerungen und konfigurierbare Mitteilungen helfen Managern, Vorfälle einheitlich und zugänglich zu bearbeiten.
Einsicht in potenzielle Risikobereiche	EthicsPoint bietet Standardberichte und fundierte Analysen, um Problemtendenzen zu erkennen und potenzielle Schwachpunkte aufzudecken.
Konfigurierbarer rollen- oder qualifikationsbasierter Zugriff	Steigerung der Produktivität unter Wahrung der Privatsphäre durch Einrichtung von Benutzer- und Gruppen-Genehmigungen nach Rollen oder Qualifikationen innerhalb Ihres Unternehmens.
Solide Verwaltungsfähigkeiten	Administratoren können leicht auf Funktionen zugreifen, um Standorte hinzuzufügen, zu bearbeiten oder anzuzeigen, Personen oder Gruppen zu kennzeichnen und Systemrollen zu erstellen.
Einhaltung internationaler Datenschutzgesetze	EthicsPoint vereinfacht die Einhaltung von Datenschutzgesetzen im Ausland. Die Software zeigt an, wo sich Vorfälle ereignen und ist auf dem neuesten Stand der Datenschutzbestimmungen in der EU, Frankreich, Belgien und Kanada, um nur einige zu nennen.

Integration gemeldeter Vorfälle mit optimierten Richtlinien

Das EthicsPoint Incident Management lässt sich mit der PolicyTech® Richtlinien- und Verfahrensverwaltung integrieren. Bei Meldungen über Vorfälle, die einen Verstoß einer Richtlinie darstellen, können Benachrichtigungen für eine Aktualisierung der entsprechenden Richtlinien ausgelöst werden; diese überarbeiteten Richtlinien sind dann an die Mitarbeiter zu senden, die wiederum ihre Kenntnisnahme dieser neuen Version erklären müssen. Kontaktieren Sie einen Vertreter von NAVEX Global, um mehr zu erfahren.

ÜBER NAVEX GLOBAL

Die umfassende Palette von Ethik- und Compliance-Software, Inhalten und Dienstleistungen von NAVEX Global hilft Unternehmen beim Schutz ihrer Mitarbeiter, ihres Ansehens und ihrer Gewinne. Wir genießen das Vertrauen von über 12.500 Kunden und unsere Lösungen werden durch die weltweit größte Ethik- und Compliance-Gemeinde geprägt. Weitere Informationen finden Sie auf www.navexglobal.com.