

EthicsPoint® per la gestione degli incidenti

Semplifica la registrazione delle segnalazioni e le indagini sugli incidenti

Quasi tutti i programmi sulla compliance prevedono modalità chiare e omogenee per rispondere alle segnalazioni su comportamenti impropri. In assenza di un sistema centralizzato, è quasi impossibile gestire e analizzare efficacemente le problematiche messe in luce. Inoltre, ciò può essere all'origine di rischi per l'azienda e per i suoi dipendenti, che avranno l'impressione di non poter contare su un procedimento organizzato per manifestare eventuali dubbi o problemi.

Se le segnalazioni e gli incidenti sono trattati in modo coerente e documentato, si potranno ridurre i rischi per l'azienda e si contribuirà a creare un ambiente improntato alla fiducia e al rispetto. Il personale può sollevare eventuali dubbi in via confidenziale e, se necessario, in anonimato, con la certezza che le richieste verranno gestite e risolte seguendo procedure eque e coerenti. Manager e dirigenti sanno che tutti i dati sono conservati in un unico posto e possono essere utilizzati in modo facile ed efficiente per redigere relazioni e migliorare così le politiche e gli esiti dell'azienda.

La soluzione EthicsPoint

EthicsPoint consente di effettuare le indagini sulle segnalazioni E&C provenienti da qualsiasi sede di un'azienda (nonché da qualsiasi canale) in un database centralizzato. Sarà possibile agire e risolvere eventi specifici in modo efficiente, nonché esaminare parametri di misurazione basati sull'intero sistema allo scopo di individuare aree di rischio.

Raccolta e gestione uniforme delle segnalazioni di incidenti:

- » EthicsPoint offre un unico, semplice database per la registrazione e la gestione delle segnalazioni. I flussi di lavoro personalizzabili consentono di creare un processo ad hoc per le esigenze particolari della tua azienda.

Individuazione di trend e potenziali rischi grazie ad analisi affidabili:

- » I parametri di misurazione e analisi di EthicsPoint fanno sì che i dati possano essere tradotti in misure concrete. La nostra sofisticata interfaccia di analisi agevola la reportistica per uso quotidiano e quella più approfondita, oltre all'individuazione dei trend per attirare la dovuta attenzione sulle potenziali aree di rischio. I report possono essere condivisi all'occasione con determinati utenti, oppure inviati in modo automatico utilizzando l'impostazione dedicata, per assicurare un aggiornamento costante su quanto sta accadendo in azienda.

Caratteristica	Vantaggio
Raccolta delle segnalazioni provenienti da più fonti	Le segnalazioni sugli incidenti effettuate di persona, tramite hotline, applicazioni mobili e basate su web vengono consolidate in un unico database che offre sicurezza nella valutazione, indagine, redazione dei report e analisi.
Scalabilità per crescere assieme al business	EthicsPoint è stato progettato per rispondere alle esigenze di strutture organizzative e programmi normativi complessi, nonché di flussi di lavoro sofisticati.
Omogeneità nella registrazione e nelle indagini	L'omogeneità nella registrazione degli incidenti e nel responso che ne segue assicura una gestione imparziale e conforme agli standard previsti dall'azienda. Attività, promemoria e notifiche configurabili aiutano i manager a elaborare gli incidenti in modo rapido e omogeneo.
Visibilità sulle potenziali aree di rischio	EthicsPoint genera report tipici e analisi approfondite per evidenziare trend nelle problematiche e rivelare possibili punti oscuri.
Accesso configurabile in base al ruolo o alle competenze	L'impostazione di permessi per utente e per gruppo in base al ruolo o alle competenze all'interno dell'azienda assicura l'incremento della produttività, accanto alla massima riservatezza.
Forti capacità amministrative	Gli amministratori possono accedere facilmente alle funzionalità per visualizzare o modificare le impostazioni del sistema, nonché per creare ruoli o generare report.
Conformità alle normative internazionali sulla privacy dei dati	EthicsPoint semplifica la conformità alle leggi in materia di privacy in vigore all'estero. Il software visualizza i luoghi in cui si verificano gli incidenti ed è sempre aggiornato con le norme sulla privacy in vigore ad esempio nell'UE in generale, in Francia, in Belgio o in Canada.

Integrazione degli incidenti segnalati con il miglioramento delle policy

La soluzione per la gestione degli incidenti EthicsPoint si integra con PolicyTech®, il sistema per la gestione di policy e procedure. Quando viene segnalato un evento contrario alle policy, è possibile far scattare delle notifiche a utenti di competenza, affinché si provveda all'aggiornamento e al successivo invio delle policy riviste ai dipendenti per la conferma di presa visione. Per maggiori informazioni, rivolgiti a un rappresentante NAVEX Global.

INFORMAZIONI SU NAVEX GLOBAL

NAVEX Global è il leader mondiale nei software e nei servizi integrati per la gestione della compliance e del rischio. Migliaia di clienti si affidano a noi: le nostre soluzioni aiutano le aziende a gestire il rischio, ad affrontare complessi requisiti di compliance normativa e a stimolare una cultura altamente produttiva ed etica sul luogo di lavoro. Per maggiori informazioni, visita il sito www.navexglobal.com.