

Soluzione per la segnalazione tramite hotline

NAVEX Global fornisce più hotline per i dipendenti di qualsiasi altro provider al mondo; non solo: i suoi metodi di segnalazione degli incidenti sono i più avanzati. Siamo stati i primi a offrire una hotline per i dipendenti e i primi a integrare l'acquisizione delle segnalazioni via telefono e web. Oggi, la nostra famiglia di prodotti legati alle hotline gode della fiducia di migliaia di aziende in tutto il mondo.

Le soluzioni per la segnalazione tramite hotline di NAVEX Global aiutano dipendenti, clienti, fornitori e altri portatori di interessi a segnalare in modo semplice e veloce qualsiasi potenziale problema legato a etica e conformità. Inoltre, la nostra hotline genera anche le informazioni su etica e compliance necessarie per migliorare il programma in atto e intraprendere azioni correttive.

Opzioni accessibili per i segnalatori:

- » Il nostro sistema di hotline di segnalazione consente agli utenti di avvalersi del metodo e della lingua che li fanno sentire più a loro agio. Possono infatti utilizzare un modulo web personalizzabile oppure la chiamata telefonica. Il personale dei nostri contact center è composto da operatori specializzati nelle comunicazioni con conoscenze di varie lingue straniere ed è reperibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Omogeneità di acquisizione per individuare i trend:

- » Tutte le segnalazioni vengono elaborate seguendo modalità omogenee, per generare le informazioni strumentali per individuare i trend nelle segnalazioni. Attuando interventi immediati rispetto a tali trend, si assicura che gli incidenti vengano rilevati e risolti prima di diventare dei problemi diffusi.

| Caratteristica | Vantaggio |
|------------------------------|---|
| Registrazione integrata | I casi di potenziale cattiva condotta vengono captati attraverso una varietà di canali, fra cui il contact center plurilingue, segnalazioni anonime via web, segnalazioni inviate dal manager a seguito di fatti riportati dai dipendenti, segnalazioni a seguito di indagini o verifiche, e ancora a mezzo di moduli personalizzati. |
| Verificabilità | La verificabilità è un importante fattore di successo per la conformità alla legge americana Dodd-Frank, alla legge anticorruzione britannica del 2012 e a molte linee guida della Foreign Corrupt Practices Act americana. La perfetta integrazione con soluzioni avanzate per la gestione degli incidenti garantisce processi allineati, a partire dall'acquisizione e indagine per arrivare alla reportistica e all'analisi. |
| Omogeneità dei processi | Percorsi legati a ruoli e regole, flussi di lavoro automatizzati e portali personalizzati assicurano l'aderenza a requisiti individuali, rafforzando nel contempo l'impegno a una condotta etica. |
| Portata globale | La nostra hotline offre servizi di localizzazione, traduzione e interpretariato in 160 lingue, per creare una base di portata internazionale atta a soddisfare i requisiti internazionali in rapida evoluzione su privacy e segnalazioni. |
| Affidabilità del sistema | Il sistema gode di certificazione SSAE 16 tipo II, mentre la disponibilità 24/7/365 è garantita dalla soluzione di rete end-to-end. |
| Opzioni di personalizzazione | È possibile personalizzare il software per il proprio brand. I moduli per la registrazione delle segnalazioni contengono logo aziendali e campi customizzati. Le opzioni telefoniche comprendono formule di saluto e flussi di domande prescelti dal cliente. |

INFORMAZIONI SU NAVEX GLOBAL

NAVEX Global è il leader mondiale nei software e nei servizi integrati per la gestione della compliance e del rischio. Migliaia di clienti si affidano a noi: le nostre soluzioni aiutano le aziende a gestire il rischio, ad affrontare complessi requisiti di compliance normativa e a stimolare una cultura altamente produttiva ed etica sul luogo di lavoro. Per maggiori informazioni, visita il sito www.navexglobal.com.