

EthicsPoint® Gestión de incidentes

Simplifique el registro y la investigación de los incidentes

Casi todas las normativas de cumplimiento incluyen disposiciones claras y coherentes sobre cómo responder ante cualquier denuncia de infracciones. Sin un sistema centralizado, es prácticamente imposible administrar y analizar con eficacia los asuntos notificados. Esto también supone un importante riesgo para la organización y los empleados, que pueden llegar a creer que no existe ningún sistema para comunicar sus inquietudes.

Abordar los informes e incidentes de los empleados de forma sistemática y bien documentada puede reducir los riesgos de su organización, además de ayudar a generar una cultura de confianza y respeto. Los empleados pueden plantear sus inquietudes de forma confidencial y, si fuera necesario, también anónima. Pueden tener plena confianza de que sus solicitudes se gestionarán y resolverán siguiendo un proceso coherente y justo. Los directivos saben que todos los datos están en un solo lugar y podrán elaborar sus informes con facilidad y eficacia a fin de mejorar las políticas y los resultados de la organización.

La solución EthicsPoint

EthicsPoint le permite investigar los informes sobre ética y cumplimiento en toda su organización, y desde todos los canales de notificación, dentro de una base de datos centralizada. Podrá tomar medidas efectivas y resolver incidentes concretos, además de poder consultar los parámetros de todo el sistema para identificar las áreas de riesgo.

Recopilar y gestionar las notificaciones de incidentes sistemáticamente:

- » EthicsPoint permite crear una sola base de datos fácil de usar para el registro y la administración de las notificaciones. Unos flujos de trabajo personalizables hacen posible la elaboración de un proceso específico adaptado a los requisitos exclusivos de su organización.

Localizar tendencias y riesgos potenciales a través de sólidos análisis:

- » Los parámetros y análisis de EthicsPoints le ayudan a convertir sus datos en medidas prácticas. Nuestra interfaz de análisis de alta calidad le ayuda tanto con los informes rutinarios como con otros más detallados, además de con la detección de tendencias para abordar las posibles áreas de riesgo. Comparta informes con usuarios concretos o configure entregas automatizadas para informar sistemáticamente sobre la actividad que tiene lugar dentro de su organización.

Función	Beneficio
Recopilar informes de distintos orígenes	Consolidar las notificaciones de incidentes a través de líneas directas, conversaciones, dispositivos móviles e Internet en una sola base de datos para poder revisarlas, investigarlas, analizarlas y presentar informes sobre ellas con total seguridad.
Ampliable para crecer tanto como su organización	EthicsPoint se ha diseñado para funcionar dentro de complejas estructuras organizativas, cumplir con las normativas reglamentarias y satisfacer flujos de trabajo sofisticados.
Recopilación e investigación sistemáticas	Recopilar los incidentes y responder a ellos de forma sistemática garantiza su gestión imparcial conforme a las normas de la organización. Las tareas, los recordatorios y las notificaciones configurables ayudan a los directivos a resolver los incidentes de forma coherente y sin demoras.
Visibilidad de las posibles áreas de riesgo	EthicsPoint ofrece informes normalizados y unos sólidos análisis para ver las tendencias de los problemas y mostrar posibles ángulos muertos.
Acceso configurable según el puesto o la aptitud	Aumente la productividad sin perder privacidad configurando permisos de usuario o grupo según los puestos o las aptitudes dentro de su organización.
Sólidas capacidades de administración	Los administradores pueden acceder fácilmente a las funciones para ver o editar los ajustes del sistema, crear puestos dentro del sistema o elaborar informes.
Cumplimiento sobre la privacidad internacional de los datos	EthicsPoint simplifica el cumplimiento de las leyes sobre privacidad de los datos en todo el mundo. El software muestra dónde han tenido lugar los incidentes y está al día con los requisitos de privacidad de la UE, Francia, Bélgica y Canadá, por nombrar algunos países.

Integración de los incidentes notificados en unas políticas mejoradas

EthicsPoint Gestión de incidentes se integra con la solución de gestión de procedimientos y políticas de PolicyTech®. Cuando se denuncia algún incidente que infringe alguna política, se pueden enviar notificaciones automáticas a los usuarios apropiados para actualizar las políticas que corresponda y después enviar esas políticas revisadas para que sean aceptadas por los empleados. Póngase en contacto con un representante de NAVEX Global para obtener más información.

INFORMACIÓN SOBRE NAVEX GLOBAL

NAVEX Global es el líder mundial de software y servicios integrados de gestión de riesgos y cumplimiento. Miles de clientes confían en nuestras soluciones, que son impulsadas por la comunidad de ética y cumplimiento más grande del mundo. Para obtener más información, visite www.navexglobal.com.