

Gestion des risques : penser de manière proactive

■ Les processus automatisés favorisent une approche proactive de la gestion des risques



NAVEX One®
SYSTÈME D'INFORMATION GRC

Le défi

Dans l'environnement actuel, la gestion des risques n'a jamais été aussi exigeante et compliquée. Répondre à des exigences réglementaires en constante évolution, gérer la cybersécurité et veiller à ce que les tiers respectent une conduite éthique dans la chaîne d'approvisionnement ne sont que quelques-uns des principaux risques auxquels la plupart des organisations sont confrontées aujourd'hui. La gestion des risques est d'autant plus compliquée que nombre de ces risques sont gérés dans des secteurs distincts de l'entreprise, dans des systèmes disparates, par plusieurs responsables des risques, à l'aide de processus manuels. Lorsque c'est le cas, les entreprises finissent par aborder leur profil de risque de manière réactive, ce qui peut conduire à des résolutions plus coûteuses et à des événements de risque qui prennent plus d'ampleur qu'ils ne le devraient.

La solution

Lorsque les risques sont traités de manière globale en utilisant la technologie et l'automatisation pour rationaliser les processus, la gestion des risques devient un processus proactif et donne de meilleurs résultats, ce qui permet de réduire les événements coûteux liés aux risques dans toute l'entreprise. Cependant, la mise en œuvre de procédures d'identification, d'atténuation et de gestion continue des risques est un défi. Pour que ces efforts soient couronnés de succès, il faut une solution automatisée, basée sur des processus, qui rassemble des informations provenant de toute l'entreprise afin d'évaluer systématiquement les risques pour toutes les parties prenantes. Pour y parvenir, il faut disposer d'un programme global de gouvernance, de gestion des risques et de conformité capable de consolider et d'agrèger les informations et d'aider les dirigeants à créer des processus reproductibles afin de mettre en place des pratiques de gestion proactive des risques.

Approche de la gestion des risques : réactive ou proactive

- 1** La gestion réactive des risques signifie que les risques sont traités à la suite d'un événement ou d'une constatation d'audit. Par exemple, il peut y avoir des perturbations dans la chaîne d'approvisionnement s'il n'y a pas de plan pour obtenir des matériaux de diverses sources, ce qui oblige l'entreprise à passer une nouvelle commande ou à payer une somme exorbitante pour obtenir les marchandises dont elle a besoin pour servir ses clients.
- 2** La gestion proactive des risques est un processus continu qui évalue les différentes menaces de façon permanente et, idéalement, avant qu'un événement ne se produise. Par exemple, le fait d'avoir des politiques et des règles de sécurité au lieu d'attendre une tragédie permet d'appliquer des règles strictes pour atténuer les problèmes de sécurité et de mettre en œuvre des protocoles d'urgence pour gérer les situations dangereuses.
- 3** La gestion proactive entraîne une baisse des violations relatives à la conformité et des incidents informatiques, et permet aussi de disposer d'un modèle plus prédictif pour atténuer les événements futurs. Le retour sur investissement est démontré après avoir évité un seul incident coûteux.

L'utilisation de la technologie permet de mettre en place un solide programme de gestion des risques



Processus d'entreprise automatisé

La solution de gestion intégrée des risques de NAVEX permet une approche automatisée et complète de la gestion des différents risques qui relie différents domaines d'activité et fournit des contrôles et des processus dans des groupes divers. Grâce à elle, vous pouvez créer de manière proactive des cartes de risque et des tableaux de bord pour opérationnaliser la gestion des risques et communiquer l'état des risques aux parties prenantes concernées.

N

Gestion GRC globale

NAVEX One est un système d'information sur la gouvernance, les risques et la conformité (« governance, risk and compliance information system » ou « GRCIS »), conçu pour aider votre entreprise à anticiper les changements et à gérer de manière cohérente l'ensemble du programme relatif aux risques et à la conformité. Cela permet d'assurer la conformité, d'atténuer les risques, de se conformer aux meilleures pratiques et d'améliorer la prise de décision.