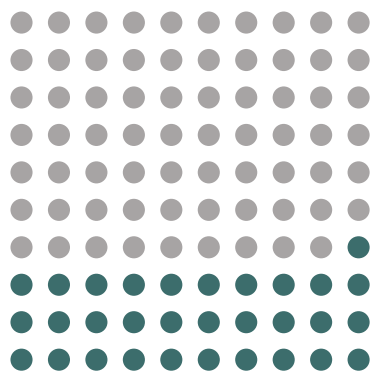


Aufnahmekanäle des Speak-Up-Programms

Integrierte telefonische und webbasierte Berichtssoftware

Wirksame Ethik- und Compliance-Programme (E&C) beginnen mit einem sicheren, anonymen Meldesystem für das Whistleblowing. Eine Hotline untermauert nicht nur ein umfassendes E&C-Programm, sondern trägt auch dazu bei, ein Gefühl der Integrität und des Vertrauens zu schaffen und Ihren Ruf zu schützen. Ein gut verwaltetes, mehrsprachiges Aufnahmesystem gibt Ihren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und anderen Beteiligten die Möglichkeit, fragwürdige Aktivitäten zu melden. Außerdem verschafft es Ihnen die nötige Transparenz, um Korrekturmaßnahmen zu ergreifen, bevor sich kleinere Vorfälle zu einem ausgewachsenen Problem entwickeln.

Der Risk & Compliance Hotline & Incident Management Benchmark-Bericht aus dem Jahr 2022 von NAVEX zeigt, dass fast ein Drittel der Whistleblower-Meldungen von 2021 über eine Hotline eingegangen sind. Der Bericht bestätigt auch den anhaltenden Trend, dass die Mitarbeiter eher Online-Methoden nutzen, um Bedenken zu melden, als die traditionellen Telefon-Hotlines. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass Ihre Hotline für die Mitarbeiter über eine Vielzahl von Wegen zugänglich ist.



31 %

der Whistleblower-Meldungen aus dem Jahr 2021 gingen über eine Hotline ein

QUELLE: 2022 Risk & Compliance Hotline Benchmark-Bericht von NAVEX

Eine Lösung für Whistleblower-Meldungen, die von branchenführenden Kontaktzentren unterstützt wird

NAVEX bietet mehr Mitarbeiter-Hotlines und fortschrittlichere Methoden zur Meldung von Vorfällen als jeder andere Anbieter auf der Welt. Wir waren die ersten, die eine Mitarbeiter-Hotline anboten, und die ersten, die Telefonie und webbasierte Berichterfassung integrierten. Heute vertrauen Tausende von Unternehmen auf der ganzen Welt auf unsere Hotline-Produktfamilie.

Das Hotline Reporting von NAVEX hilft Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und anderen Stakeholdern, potenzielle Ethik- und Compliance-Probleme schnell und einfach zu melden. Unsere Telefon-Hotlines sind eine wichtige Quelle für E&C-Daten, die Sie benötigen, um Ihr Programm zu verbessern und Korrekturmaßnahmen zu ergreifen.

Zugängliche Optionen für Hinweisgeber:

- Unser Hotline-Meldesystem ermöglicht es den Nutzern, sich auf die Art und Weise und in der Sprache zu melden, die ihnen am angenehmsten ist. Die Nutzer können sich über ein anpassbares webbasiertes Formular oder per Telefon melden. In unseren erstklassigen Kontaktzentren arbeiten hochqualifizierte, mehrsprachige Kommunikationsspezialisten, die 365 Tage im Jahr rund um die Uhr zur Verfügung stehen. Dank des mehrsprachigen Supports werden mehr als 90 % der Anrufe in der bevorzugten Sprache des Hinweisgebers beantwortet und bearbeitet (Dolmetscher sind ebenfalls verfügbar).

Flexible Optionen für globale Unternehmen:

- Mit der erstklassigen Telefonanschlusstechnologie von OneConnect haben Unternehmen mehr Möglichkeiten als je zuvor, die Erreichbarkeit von Hotlines zu gewährleisten, egal wo sie tätig sind. Verbesserte Einwahlverfahren und die Unterstützung von Mobiltelefonen erleichtern den Mitarbeitern die Meldung, was sich direkt auf die Effektivität des Programms auswirkt.

Konsistente Aufnahmeverfahren zur Erkennung von Trends:

- Alle Berichte werden konsistent verarbeitet, so dass Sie die Daten erhalten, die Sie benötigen, um Trends in den Berichten zu erkennen. Die sofortige Reaktion auf diese Trends stellt sicher, dass Sie Vorfälle erkennen, bevor sie zu einem weit verbreiteten Problem werden.

| Feature | Vorteile |
|-------------------------|---|
| Integrierte Aufnahme | Erfassung von Problemen mit potenziellem Fehlverhalten über eine Vielzahl von Kanälen, darunter ein mehrsprachiges Kontaktzentrum, anonyme Webberichte, von Mitarbeitern eingereichte Berichte von Vorgesetzten, durch Untersuchungen oder Audits erstellte Berichte und benutzerdefinierte Berichtsformulare. |
| Prüfbarkeit | Die Prüfbarkeit ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für die Einhaltung der Dodd-Frank-Gesetzgebung in den USA, des britischen Bribery Act von 2012 und vieler Richtlinien des U.S. Foreign Corrupt Practices Act. Die nahtlose Integration mit fortschrittlichen Lösungen für das Vorfalldmanagement bietet konsistente Prozesse von der Aufnahme und Untersuchung bis hin zur Berichterstattung und Analyse. |
| Prozess-Konsistenz | Funktions- und regelbasiertes Routing, automatisierte Workflows und maßgeschneiderte Portale sorgen für die Anpassung an Ihre individuellen Anforderungen und unterstreichen gleichzeitig Ihr Engagement für ethisches Verhalten. |
| Globale Reichweite | Unsere Hotline bietet Lokalisierungs-, Übersetzungs- und Dolmetschdienste in 150 Sprachen an. Damit verfügen Sie über eine erstklassige Grundlage, um die sich schnell entwickelnden internationalen Datenschutz- und Meldeanforderungen zu erfüllen. |
| System-Zuverlässigkeit | SSAE 16 Type-II-Zertifizierung und Systemverfügbarkeit 365 Tage im Jahr rund um die Uhr durch End-to-End-Vernetzung. |
| Anpassungsmöglichkeiten | Anpassung der Software an Ihre Marke. Web-Aufnahmeformulare enthalten Firmenlogos und benutzerdefinierte Felder. Zu den Telefonieoptionen gehören benutzerdefinierte Begrüßungen und Fragen. |

WWW.NAVEX.COM | info@navex.com | USA +1 866 297 0224 | EMEA +44 (0) 20 8939 1650

Tausende Kunden weltweit vertrauen auf NAVEX, wenn es um die entscheidenden Resultate geht. Wir sind der weltweit führende Anbieter von integrierten Software- und Servicelösungen im Bereich Risiko- und Compliance-Management. Unsere Lösungen stellen wir über die NAVEX One-Plattform bereit, das umfassendste Informationssystem für Governance, Risiko und Compliance (GRC) in der gesamten Branche.

© 2023 NAVEX GLOBAL, INC. ALLE RECHTE VORBEHALTEN. | 24.07.23