

Geben Sie Ihren Mitarbeitern eine Stimme und sorgen Sie damit für positive Veränderungen im Unternehmen



Unterstützen Sie Ihr umfassendes Ethik- und Compliance-Programm durch ein Incident-Management-Programm mit wertvollen Risikosignaldaten

Die NAVEX One GRCIS-Plattform (Governance, Risk and Compliance Information System) hilft Ihnen bei der Verwaltung von komplexen Risiken, indem sie Lösungen für das Zusammenwirken zwischen Mitarbeitern, Drittparteien und Geschäftsprozessen in den Mittelpunkt stellt. Sie bietet Lösungen, die alle Bereiche Ihres Unternehmens an einem Ort unterstützen. Das sorgt für Benutzerfreundlichkeit und Vertrautheit bei allen Lösungen, sodass isolierte Lösungen eliminiert und Risiken in Ihrem Unternehmen gemindert werden können.

Erfassen Sie Berichte aller Kanäle zur Gewinnung von Einblicken in wichtige Risikobereiche

Nahezu alle Compliance-Anforderungen enthalten Bestimmungen, nach denen auf Meldungen von Fehlverhalten rechtzeitig, klar und konsequent reagiert werden soll. Ein leistungsfähiges Incident-Management-Programm ist mehr als ein einfaches Aufnahmeprogramm. Mit Berichten, die über mehrere Kanäle eingehen und in eine zentrale Datenbank eingespeist werden, erhalten Organisationen einen präzisen, ganzheitlichen Überblick über das Risikoumfeld und den Zustand der gesamten Unternehmenskultur.

Sorgen Sie für positive Veränderungen mit unserer Incident-Management-Software

Benchmark-Bericht über die Risk & Compliance Hotline und Incident Management des Jahres 2023

Effektive Hotline- und Incident-Management-Programme erhalten jährlich genügend Berichte, um wertvolle Details für die Business Intelligence zu sammeln und Problembereiche zu erkennen, noch bevor sie zu einem erheblichen Risiko werden. Unser Jahresbericht enthält Benchmarking-Daten aus über 1,37 Millionen Berichten. Diese umfassen verschiedenen Branchen, Regionen und Unternehmen unterschiedlichster Größenordnungen.

[Den Bericht anfordern >](#)



Definitiver Leitfaden zum Incident Management

Die Einrichtung eines wirkungsvollen Incident-Management-Programms geht über eine simple Hotline-Lösung hinaus. Ein für Mitarbeitende zugängliches und vertrauenswürdiges Verfahren, um unethisches Verhalten zu melden, fördert eine offene Unternehmenskultur. Wirkungsvolle Untersuchungsmethoden bieten gleichzeitig einheitliche Lösungen für alle gemeldeten Vorfälle. Ein effektives Berichts- und Untersuchungsverfahren ist der Schlüssel für alle erfolgreichen Compliance-Programme.

[Den Leitfaden anfordern >](#)



Lösen Sie zentrale Herausforderungen Ihres Unternehmens

- **Erfüllen Sie mehr als nur die Mindestanforderungen**
- Stellen Sie Ihren Mitarbeitenden eine Hotline-Lösung zur Verfügung, die auch Ihr Engagement für eine ethische und offene Unternehmenskultur widerspiegelt.
- **Vereinfachen Sie Verfahren und untersuchen Sie alle Berichte konsequent**
- Bauen Sie Vertrauen auf und ermutigen Sie Mitarbeitende, Feedback zu geben, indem Sie auf die Bedenken der Beschäftigten in einem einheitlichen, fairen Verfahren eingehen.
- **Lernen Sie von Ihren Führungskräften**
- Ermöglichen Sie Ihren Führungskräften die Nutzung eines Formulars für direkte Meldungen von Mitarbeitenden an Vorgesetzte, um Gespräche mit Beschäftigten über mutmaßliches Fehlverhalten zu erfassen.
- **Bewirken Sie mehr mit Ihrem Incident-Management-System**
- Erfassen Sie abteilungsübergreifende Probleme in einer zentralen Datenbank und verschaffen Sie sich damit einen umfassenden Überblick über Unternehmensrisiken.

Weshalb Sie sich für EthicsPoint von NAVEX One entscheiden sollten?

Erfassen und verwalten Sie alle Berichte zu Vorfällen bequem in einer einzigen Datenbank. Durch anpassbare Workflows und die Weiterleitung von Berichten erhalten Sie eine Lösung, die den individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens entspricht.

Spüren Sie Trends und Bereiche mit erhöhtem Risiko durch leistungsstarke Analysetools auf. Gewinnen Sie umsetzbare Erkenntnisse aus Daten, indem Sie effektive Analyse- und Berichtstools direkt innerhalb Ihres Fallmanagementsystems nutzen. Automatisieren Sie die Berichterstattung, um allen Stakeholderinnen und Stakeholdern im Unternehmen regelmäßig Informationen bereitstellen zu können.

Verwalten Sie Ihre Hotline als Teil eines umfassenden Ethik- und Compliance-Programms. Untersuchen Sie, wie wirksam Ihr Schulungsprogramm ist, messen Sie die Auswirkungen der Verwaltung der Richtlinien und decken Sie Interessenkonflikte auf, indem Sie diese Compliance-Funktionen mit realen Vorfällen in Verbindung bringen.

ROI eines leistungsstarken Incident-Management-Programms

Erzielen Sie einen erheblichen Mehrwert durch die Kombination mehrerer Aufnahmequellen mit einem effektiven Fallmanagement-Tool.

- 1 **Optimieren Sie Verfahren** auf effiziente Weise
- 2 **Verringern Sie den Zeitaufwand** für Untersuchungen zu Fällen und die Berichtsvorbereitung für die Unternehmensleitung
- 3 **Stellen Sie mehrere Formulare** zur Aufnahme von Fällen bereit, um Beschäftigte zu ermutigen, Bedenken zu äußern
- 4 **Vermeiden Sie kostspielige Strafzahlungen** dank besserer Einblicke in potenzielle Risikobereiche

Verwalten Sie mit NAVEX One Mitarbeiter Risiken durch zentralisierte Aufnahme, Untersuchung und Berichterstattung

Mit NAVEX erhält Ihr Unternehmen Unterstützung bei der Erkennung von und der Berichterstattung über Mitarbeiter Risiken, damit Sie Probleme beheben können. Unsere Lösungen machen sich dazu den wertvollsten Pool an Risikosignaldaten zunutze: Meldungen über Fehlverhalten, das von Ihren Mitarbeitenden vor Ort beobachtet wurde. Sie erhalten dadurch einen realistischen Eindruck von der Wirksamkeit Ihres Compliance-Programms, verfolgen die Entwicklung Ihrer Unternehmenskultur und zeigen Ihr Engagement für eine ethische Geschäftsführung.



Implementieren Sie flexible Aufnahme-Optionen, damit sich Ihre Beschäftigten bei der Berichterstattung so wohl wie möglich fühlen. Mit zugänglichen Aufnahme-Optionen über das Web, Mobilgeräte und Telefone sowie persönliche Berichte erhöhen Sie die Melderaten. Dies steigert die Effektivität des Programms und führt zu positiveren Geschäftsergebnissen.



Erkennen Sie Trends und sich entwickelnde Risikobereiche und erstellen Sie aussagekräftige Berichte mit leistungsstarken Tools für die Analyse und Berichterstattung direkt im Fallmanagementsystem.



Passen Sie den Umfang Ihres Incident-Management-Programms an, damit es genau die Bedürfnisse Ihres Unternehmens erfüllt. Sie können optimierte Systeme z. B. mit zusätzlichen Aufnahme-Kanälen, Berichtsebenen, automatisierten Regeln oder Berichten erweitern, um die Effizienz und Ausgereiftheit des Compliance-Programms zu steigern.