

## Donnez une voix à vos employés et insufflez un changement positif dans votre entreprise



### Un programme de gestion des incidents qui soutient un programme complet d'éthique et de conformité grâce à de précieuses données sur les risques

Le système d'information en matière de gouvernance, de risque et de conformité (GRC-IS) NAVEX One vous aide à gérer la complexité des risques en mettant l'accent sur des solutions qui favorisent la collaboration entre les employés, les tiers et les processus commerciaux. En réunissant tous les domaines d'activité de votre entreprise en un seul lieu, NAVEX One offre un ensemble de solutions faciles à utiliser qui éliminent les silos et réduisent les risques pour votre entreprise.

### Recueillez les signalements issus de tous les canaux pour obtenir une vue d'ensemble des principaux domaines de risques

Les directives en matière de conformité imposent de prendre en compte les signalements d'actes répréhensibles et d'y répondre en temps opportun et d'une manière claire et cohérente. Un programme de gestion des incidents performant ne se limite pas à un simple dispositif de réception des signalements. En recevant les signalements à partir de plusieurs canaux et en les rassemblant dans une base de données centralisée, les entreprises peuvent avoir un aperçu précis et complet de la solidité de leur culture et des risques auxquels elles sont confrontées.

## Un logiciel de gestion des incidents qui génère un changement positif

### Rapport d'étude comparative 2023 Gestion des risques et de la conformité : dispositif d'alerte et gestion des incidents

Les programmes d'alerte professionnelle et de gestion des incidents performants reçoivent suffisamment de signalements chaque année pour tirer des enseignements précieux leur permettant d'identifier les problèmes avant qu'ils n'engendrent des risques importants. Notre rapport d'étude comparative annuel fournit des données issues de plus de 1,37 million de signalements effectués dans divers secteurs d'activité, régions et entreprises de tailles variées.

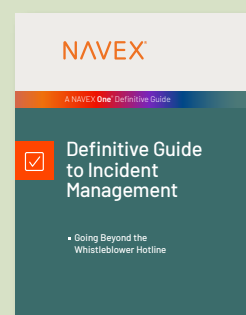
[Obtenir le rapport >](#)



### Le guide de référence de la gestion des incidents

L'élaboration d'un programme efficace de gestion des incidents ne se résume pas à la mise en place d'une solution permettant de recevoir les signalements. En fournissant un processus accessible et digne de confiance pour que les employés signalent les comportements contraires à l'éthique, vous favoriserez une culture qui encourage la prise de parole. Et en appliquant des pratiques d'enquête efficaces, vous garantirez une résolution cohérente de tous les incidents signalés. La mise en œuvre d'un processus efficace de reporting et d'enquête est un aspect essentiel de tous les programmes de conformité.

[Obtenir le guide >](#)



## Des solutions aux défis clés de votre entreprise

- **Ne vous contentez pas de cocher les cases**
- Offrez à vos employés une solution d'alerte professionnelle qui reflète votre engagement à créer une culture éthique qui encourage la prise de parole
- **Simplifiez les processus et examinez systématiquement tous les signalements**
- Créez un climat de confiance et encouragez un feed-back constructif en traitant les préoccupations des employés par le biais d'un processus cohérent et équitable
- **Apprenez auprès de vos responsables**
- Fournissez à vos responsables des formulaires pour consigner les signalements d'actes répréhensibles présumés effectués en personne par les employés
- **Tirez le meilleur parti de votre système de gestion des incidents**
- Collectez les signalements issus de tous les services dans une base de données centralisée pour obtenir un aperçu complet des risques pour votre entreprise

## Pourquoi choisir EthicsPoint sur NAVEX ONE ?

Recueillez et gérez systématiquement les signalements d'incidents dans une seule base de données pratique. Personnalisez les flux de travail et l'acheminement des signalements pour obtenir une solution qui répond précisément aux besoins propres à votre entreprise.

Découvrez les tendances et identifiez les domaines à haut risque à l'aide d'outils d'analyse fiables. Convertissez en actions les données recueillies grâce à de puissants outils d'analyse et de reporting directement dans votre système de gestion des cas de signalements. Automatisez le reporting pour fournir systématiquement les informations aux différentes parties prenantes de l'entreprise.

Gérez votre dispositif d'alerte dans le cadre d'un programme d'éthique et de conformité complet. Évaluez l'efficacité de votre programme de formation, mesurez l'impact de la gestion des politiques et identifiez les conflits d'intérêts en reliant ces fonctions de conformité à des incidents réels.

## Retour sur investissement d'un programme de gestion des incidents performant

Obtenez une valeur ajoutée considérable en combinant plusieurs canaux de signalement avec un outil de gestion des incidents fiable.

- 1 **Améliorez l'efficacité** des processus
- 2 **Réduisez les délais** des enquêtes et de la préparation des rapports pour le conseil d'administration
- 3 **Fournissez plusieurs types** de canaux de signalement pour encourager vos employés à s'exprimer
- 4 **Réduisez les sanctions coûteuses** grâce à une meilleure visibilité sur les domaines de risques potentiels

## NAVEX ONE permet de gérer les risques en regroupant la réception des signalements, les enquêtes et le reporting dans une solution centralisée

NAVEX aide les entreprises à identifier, à réduire et à présenter dans des rapports les risques liés aux employés en exploitant les précieuses informations sur les risques fournies dans les signalements d'actes répréhensibles constatés par des employés sur le terrain. En recueillant ces données, les entreprises obtiennent une idée de l'efficacité réelle de leur programme de conformité, veillent sur leur culture et démontrent leur engagement à respecter les principes d'éthique.



### Mettez en place différents canaux de réception des signalements pour répondre aux préférences des employés.

En donnant l'accès à plusieurs canaux de signalement en ligne, par téléphone, en personne et mobiles, vous améliorerez le taux de signalement et bénéficierez d'un programme plus efficace qui se traduira par davantage de résultats positifs.



### Identifiez les tendances, levez le voile sur les domaines de risques croissants et créez des rapports percutants

grâce à de puissants outils d'analyse et de reporting directement dans votre système de gestion des cas de signalements.

### Faites évoluer votre programme de gestion des incidents

pour l'adapter aux besoins de votre entreprise. Les systèmes rationalisés peuvent être complétés par des canaux de signalement supplémentaires, des catégories de signalement ainsi que des règles et fonctions de reporting automatisées, entre autres, pour améliorer l'efficacité et la maturité du programme de conformité.

