

Tirez le meilleur parti de votre système de gestion des incidents



Recensez les problèmes dans tous les services pour obtenir une idée précise des risques pour votre entreprise



EthicsPoint®
GESTION DES INCIDENTS

Le défi

Lorsque chaque unité opérationnelle d'une entreprise dispose de sa propre méthode pour recueillir des informations, résoudre les conflits et documenter les enquêtes sur les incidents, l'entreprise n'a qu'une visibilité limitée, voire nulle, sur son niveau de risque global. Sans cette visibilité, il lui est impossible de garantir la conformité à son code de conduite ou à ses politiques dans toute l'entreprise. La disparité des procédures et des bases de données engendre des lacunes au niveau de la protection accordée aux lanceurs d'alerte et aux personnes impliquées. Si un seul responsable ou gestionnaire d'incidents connaît les détails de l'incident, les responsables des autres services risqueront de ne pas avoir le contexte nécessaire pour pouvoir identifier les actes de représailles. En outre, différents signalements issus de différents canaux peuvent parfois avoir un dénominateur commun, comme l'implication d'un individu ou d'un instigateur en particulier. Si ces signalements ne sont pas regroupés dans une base de données commune, ils ne pourront jamais être reliés pour créer un profil de risque complet. Le réel défi consiste à avoir une visibilité totale non seulement sur les

signalements issus des dispositifs d'alerte, mais aussi sur les allégations d'actes répréhensibles dans tous les services, et ce, dans le monde entier et pour tous les types de problèmes.

La solution

EthicsPoint Enterprise résout ces problèmes de visibilité en fournissant une base de données centrale qui rassemble les incidents et les problèmes à l'échelle de toute l'entreprise. Les cas d'incident sont automatiquement acheminés jusqu'aux gestionnaires d'incidents en fonction de l'emplacement géographique, du service, du type d'incident et d'autres catégories, selon les besoins de votre entreprise. Les informations sur les incidents les plus pertinentes sont recueillies à l'aide de différents dispositifs recourant à des méthodes d'enquête distinctes ou communes. Les puissantes fonctions de reporting et d'analyse donnent des renseignements précieux sur les domaines de risques potentiels dans toute votre entreprise, en fournissant un aperçu détaillé par emplacement géographique, type de problème, service ou entité commerciale. Les responsables bénéficient ainsi d'informations capitales afin de prendre des mesures proactives pour éliminer ou réduire les risques.



Processus : des renseignements précieux sur toute l'entreprise

- 1** Assurez une collecte systématique des données en utilisant une ligne téléphonique, un portail en ligne pour les employés, des formulaires de signalement pour les responsables et des formulaires de signalement en ligne personnalisables, et regroupez toutes ces données dans une seule base de données.
- 2** Gérez de manière uniforme les incidents signalés depuis leur recensement jusqu'à leur résolution en automatisant leur attribution aux gestionnaires d'incidents et en utilisant des configurations personnalisées qui renforcent les procédures opérationnelles normalisées dans toute votre entreprise.
- 3** Les analyses en temps réel, basées sur les données liées aux signalements et aux enquêtes qui s'ensuivent, vous permettent de prendre des mesures éclairées pour réduire les risques et fortifier votre entreprise.

Avantages



Une meilleure visibilité sur les risques

Suivez les nouvelles tendances, identifiez les zones d'ombre et réduisez les domaines plus vastes de risques potentiels pour votre entreprise en recensant les problèmes et les préoccupations dans tous les services et en les rassemblant dans une base de données.



Des processus adaptés à vos besoins

Les tâches, rappels, notifications configurables, cas d'incident associables et fonctions de recherche avancée aident les gestionnaires d'incidents à traiter les incidents de manière efficace et cohérente.



Contrôle de l'accès aux informations

Configurez l'accès aux cas d'incident ou groupes de cas d'incident en fonction des rôles ou des compétences pour améliorer la productivité tout en garantissant la confidentialité des données. Des règles spéciales peuvent être établies pour les personnes qui fournissent des informations, votre conseiller juridique et les auditeurs afin qu'ils puissent consulter les informations dont ils ont besoin sans porter atteinte à l'intégrité des données sensibles.



Des rapports exploitables pour votre conseil d'administration

Les rapports clairs fournissent à votre conseil d'administration et aux autres parties prenantes des données précieuses pour prendre des mesures éclairées de réduction des risques dans l'ensemble de votre entreprise.