

La gestion des conflits d'intérêts

Pourquoi adopter une approche stratégique

Les loisirs et les relations personnels des employés en dehors du lieu de travail contribuent à rendre leur vie plus riche et plus épanouissante. Sur le lieu de travail, le fait de donner ou de recevoir des cadeaux ou des invitations peut renforcer les liens dans l'entreprise. Tout cela se traduit par un meilleur environnement de travail et un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle chez les employés.

Mais que se passe-t-il lorsque ces situations entrent en conflit avec les intérêts de l'entreprise ou entraînent des risques pour votre entreprise ?

La déclaration des conflits d'intérêts potentiels est indispensable pour prévenir et limiter de manière proactive leurs éventuelles conséquences négatives. Ces conflits incluent, entre autres :

- Participation au conseil d'administration
- Emploi extérieur
- Cadeaux et invitations
- Entreprises consultatives
- Investissements extérieurs
- Et bien d'autres encore



PolicyTech®
NAVEX ONE



NAVEXEngage®
NAVEX ONE



COI Disclosures®
NAVEX ONE

Lorsque vous veillez à réduire les risques pour votre entreprise, vous devez vous assurer que les employés s'engagent également pour la réussite de l'entreprise. L'instauration d'une culture de la transparence protège à la fois l'employeur et l'employé, en limitant les conflits potentiels et en évitant les différends entre l'entreprise et ses employés.

L'intégration dans votre programme d'éthique et de conformité d'une approche globale pour définir les conflits d'intérêts, les recenser et former les employés dans ce domaine est une solution simple qui peut avoir un grand impact. Une gestion appropriée, axée sur l'automatisation et l'efficacité, permet à votre équipe d'économiser un nombre incalculable d'heures de travail.

Par où commencer

La première étape d'une bonne gestion des conflits d'intérêts consiste à définir clairement ce qui constitue un conflit d'intérêts pour votre entreprise. Lorsque vous élaborez une politique relative aux conflits d'intérêts, vous devez :

- Clairement définir la notion de « conflit d'intérêts » en fonction de votre activité
- Établir des attentes à l'égard de vos effectifs
- Préciser les mesures disciplinaires prévues en cas de manquement à l'obligation de déclarer des conflits
- Fournir aux employés un moyen leur permettant de déclarer des conflits d'intérêts réels ou présumés

Une politique solide en matière de conflits d'intérêts fournit aux employés un document de référence dans le cas où leur situation évoluerait au cours d'une année. Cette ressource fait partie intégrante de l'ensemble de politiques de toute entreprise ; il est donc important que les employés puissent y accéder facilement afin d'encourager leur adhésion.

Après avoir élaboré la politique relative aux conflits d'intérêts de votre entreprise, la prochaine étape consiste à former les employés en proposant un cours percutant dans ce domaine. Cette démarche contribue à leur responsabilisation et réduit les risques, créant ainsi une culture où chacun fait naturellement ce qui est juste au sein et en dehors du lieu de travail. La formation des employés sur ces questions est une initiative stratégique et engendre des effets positifs sur votre entreprise. Avant de lancer une campagne annuelle sur les conflits d'intérêts, il est important de mettre en place une formation qui aborde les éléments suivants :

- Comment votre entreprise définit-elle les conflits d'intérêts
- Exemples de situations susceptibles d'engendrer des conflits
- Questions clés à poser en cas de suspicion d'un conflit
- Comment déclarer des conflits réels ou présumés

La mise en place d'une formation tout au long de l'année pour renforcer les messages importants et aborder de nouveaux sujets au moment le plus approprié, comme les refus de cadeaux à l'occasion des fêtes de fin d'année, est nécessaire pour rafraîchir les connaissances des employés à mesure que leur situation évolue.

Certains conflits d'intérêts ne peuvent pas être évités, et ces informations doivent être communiquées dans le but d'atténuer les risques potentiels tant pour l'employé que pour l'entreprise. Le recensement efficace de ces éventuels conflits requiert l'utilisation d'une solution de gestion des déclarations. Celle-ci offre aux employés un moyen de signaler les conflits et d'informer les équipes dirigeantes lorsqu'une déclaration est effectuée. Les conflits potentiels déclarés font ainsi l'objet d'un examen approfondi afin d'identifier les risques.

Comment NAVEX vous permet de gérer les conflits d'intérêts

Avec sa plateforme NAVEX ONE, NAVEX réunit dans un seul outil des processus automatisés permettant d'identifier et de gérer les conflits d'intérêts. La solution garantit une gestion uniforme et réduit considérablement le temps consacré au lancement d'une campagne annuelle par rapport aux processus classiques basés sur des e-mails rédigés manuellement ou un outil de sondage en ligne, par exemple.

Voici comment NAVEX vous aide à résoudre les conflits d'intérêts potentiels.



PolicyTech, le logiciel de gestion des politiques et des procédures de NAVEX, permet de réduire les risques liés aux employés, y compris les conflits d'intérêts. Avec PolicyTech, vous pouvez gérer les documents les plus importants de votre entreprise tout au long du cycle de vie des politiques. La solution s'intègre de façon transparente à Microsoft 365 et vous permet de créer et de modifier des documents en automatisant les processus d'examen et d'approbation, ce qui garantit des politiques claires et une communication efficace des attentes.

Les politiques d'une entreprise contiennent des informations d'une importance capitale. Ces informations doivent être rassemblées dans un outil centralisé facilement accessible pour favoriser leur consultation, communiquer les attentes et garantir la responsabilisation des employés. Cet outil facile d'accès, qui diffuse automatiquement les politiques et assure leur suivi, permet de s'assurer que les politiques sont régulièrement communiquées à tous les employés.



NAVEXEngage, la formation en ligne sur l'éthique et la conformité de NAVEX, communique vos attentes grâce à un contenu stimulant qui améliore la conformité au sein de l'entreprise et l'adoption des bonnes pratiques par les employés. Les sujets abordés incluent, entre autres :

- Conflits d'intérêts
- Harcèlement au travail
- Diversité, équité et inclusion
- Éthique et code de conduite

S'assurer que les employés maîtrisent les sujets fondamentaux de la formation est essentiel pour bâtir une culture positive et garantir la réussite de l'entreprise, et une formation tout au long de l'année peut renforcer l'adoption des politiques et l'adhésion à celles-ci.



COI Disclosures, le logiciel de gestion des conflits d'intérêts de NAVEX, permet aux entreprises de rassembler, suivre et analyser toutes les déclarations de conflits d'intérêts. COI Disclosures opérationnalise et simplifie le processus d'ordinaire manuel permettant de communiquer et de gérer les risques liés aux employés. Grâce à des questionnaires et à des flux de travail personnalisables, les entreprises peuvent reproduire leur processus actuel en l'automatisant. L'outil permet également aux employés d'accomplir les tâches dans leur langue de prédilection, ce qui augmente les taux de réussite. COI Disclosures offre aux entreprises les moyens d'identifier et de gérer les conflits d'intérêts depuis leur déclaration jusqu'à leur résolution.

COI Disclosures, NAVEXEngage et PolicyTech sont des composantes clés de la **plateforme NAVEX One**, qui facilite la gestion des risques en collectant et en fournissant des informations permettant à votre entreprise de prendre des mesures concrètes. Cette suite de solutions et services basés sur le cloud simplifie les tâches de gestion opérationnelle consistant par exemple à automatiser et à intégrer l'identification des risques et les flux de travail. Vous bénéficiez ainsi des avantages suivants :

- Une vue unifiée de tous les domaines de risque
- Un processus opérationnel efficace
- Des informations exploitables pour prendre des mesures et réduire les risques

En élaborant un programme global de gestion des conflits d'intérêts sur la plateforme NAVEX One, les administrateurs du programme peuvent accéder à tous ses éléments dans un seul et même endroit pour simplifier la gestion et offrir aux employés une structure claire pour réaliser leurs tâches.

Protégez votre entreprise et vos employés

Les entreprises doivent impérativement disposer d'un programme complet pour réduire les risques découlant des conflits d'intérêts et limiter leurs conséquences. L'adoption d'une approche globale pour définir, prévenir, identifier et gérer les conflits d'intérêts aidera votre entreprise à réduire efficacement ces risques. En mettant en place un programme solide combinant une politique claire précisant les attentes, une formation approfondie et une solution automatisée pour recenser les conflits, vous garantirez l'alignement des objectifs de vos employés avec ceux de votre entreprise.