

Vereinfachtes Management von gemeldeten Anliegen und Vorfällen

■ Schaffen Sie Vertrauen, indem Sie die Bedenken Ihrer Mitarbeiter aufgreifen und untersuchen



EthicsPoint®
VORFALLMANAGEMENT

Die Herausforderung

Unternehmen können es sich heutzutage nicht mehr leisten, dass Voreingenommenheit oder Unregelmäßigkeiten eine Rolle bei Untersuchungen spielen. Mangelhaft aufgezeichnete und verwaltete Untersuchungen von Vorfällen können zu widersprüchlichen Ergebnissen, Unvertretbarkeit, dem Eindruck voreingenommener oder unfairer Praktiken oder, schlimmer noch, zu Vergeltungsmaßnahmen gegen die hinweisgebende Person oder gegen die beteiligten Parteien führen. Die Untersuchung gemeldeter Vorfälle ist eine der wichtigsten Funktionen und einer der sensibelsten internen Prozesse im Unternehmen.

Die Lösung

EthicsPoint® bietet Ihnen die Möglichkeit, Hinweise auf Fehlverhalten oder Missstände im Unternehmen in einheitlicher und klar dokumentierter Weise nachzugehen. So kann Ihr Unternehmen Risiken reduzieren und eine Kultur des Vertrauens und Respekts schaffen. Beschäftigte können ihre Bedenken vertraulich und bei Bedarf anonym äußern. Sie können sicher sein, dass ihre Anfragen auf einheitliche und faire Art und Weise bearbeitet und gelöst werden. Manager und Führungskräfte können sich darauf verlassen, dass alle Daten in einer zentralen Datenbank gespeichert sind und sie ganz einfach auf grundlegende Berichte zu gemeldetem Fehlverhalten zugreifen können. Darauf basierend können sie Unternehmensrichtlinien anpassen und verbessern.



Verfahren: Effiziente und effektive Untersuchungen

- 1** Bedenken und Fehlverhalten können über unsere stets verfügbare Hotline oder unsere Webformulare gemeldet werden.
- 2** Vordefinierte Prozesse sorgen dafür, dass Meldungen schnell und auf einheitliche Weise untersucht werden.
- 3** Greifen Sie Bedenken auf und mindern Sie Risiken, sobald diese auftreten oder Daten darauf hinweisen, dass diese auftreten könnten.

Vorteile



Schnelle Einblicke

Vorformatierte Berichte helfen Ihnen, Risiken für das Unternehmen zu erkennen, zu kommunizieren und aufzugreifen.



Eine einzige Datenquelle

Sorgen Sie für die einheitliche Bearbeitung aller Meldungen. Optimieren Sie Ihre Prozesse von der Aufnahme bis zur Schließung eines Falls. Auditierbare Berichte bieten schnelle Einblicke in potenzielle Risikobereiche sowohl für interne als auch externe Bedenken.



Wachstumspotenzial

EthicsPoint gibt Ihnen die Tools an die Hand, die Sie in den verschiedenen Reifephasen Ihres Compliance-Programms benötigen. Wenn Ihr Unternehmen wächst, können Sie unser Angebot skalieren, um die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben zu gewährleisten sowie detaillierte Analysen und ein robustes Incident Management bereitzustellen.