

## Simplifiez la gestion des problèmes et des incidents signalés par vos employés

■  
Créez un climat de confiance en répondant aux préoccupations de vos employés au moyen d'une enquête adéquate



**EthicsPoint®**  
GESTION DES INCIDENTS

### Le défi

Les entreprises modernes ne peuvent pas laisser les incohérences et les approches biaisées influencer sur les enquêtes. Des enquêtes d'incidents mal consignées et mal gérées peuvent se traduire par des résultats incohérents, une illégitimité des enquêtes, l'impression que des tactiques biaisées ou inéquitables soient employées ou, pire encore, des représailles à l'encontre des auteurs des signalements ou des personnes concernées. L'examen des incidents signalés est un élément crucial et compte parmi les processus internes les plus sensibles.

### La solution

EthicsPoint® vous permet de traiter les signalements des employés et les incidents de manière cohérente et documentée. La solution vous aide à réduire les risques pour votre entreprise et à bâtir une culture fondée sur la confiance et le respect. Les employés peuvent faire part de leurs préoccupations de manière confidentielle et, si nécessaire, dans l'anonymat le plus complet. Ils ont ainsi l'assurance que leurs demandes sont traitées et résolues de façon uniforme et équitable. Toutes les données sont stockées dans une base de données centrale, ce qui donne aux responsables et à l'équipe de direction un moyen simple pour consulter les rapports sur les actes répréhensibles signalés et s'y référer pour élaborer et améliorer les politiques de l'entreprise.



## Processus : Des enquêtes plus efficaces

- 1** Recueillez les préoccupations de vos employés et les signalements d'actes répréhensibles via notre ligne téléphonique et notre outil en ligne toujours disponibles.
- 2** Traitez les signalements en temps opportun et de façon uniforme à l'aide de processus prédéfinis.
- 3** Traitez et réduisez les problèmes et les domaines de risques lorsqu'ils apparaissent ou en amont dès qu'une analyse de données indique qu'ils pourraient apparaître.

## Avantages



### Aperçu rapide

Les rapports préformatés permettent de recenser les risques pour votre entreprise, de les communiquer et de les réduire plus simplement.



### Une source fiable et unique

Garantissez des processus uniformes pour chaque signalement. Rationalisez vos processus depuis la réception des signalements jusqu'aux enquêtes et aux clôtures des cas grâce à un reporting vérifiable afin de visualiser rapidement les domaines de risques internes et externes potentiels.



### Une solution évolutive

EthicsPoint offre aux entreprises les outils dont elles ont besoin à chaque niveau de maturité de leur programme de conformité. Notre solution suit le rythme votre développement en garantissant votre conformité aux réglementations, en vous fournissant des analyses plus détaillées et en renforçant votre programme de gestion des incidents.