



## EthicsPoint®

# Incident Management: Vereinfachung der Aufnahme und Untersuchung von Vorfallsberichten

Nahezu alle Compliance-Anforderungen enthalten Bestimmungen, nach denen auf Meldungen von Fehlverhalten klar und konsequent reagiert werden soll. Ohne ein zentrales System ist eine effektive Verwaltung und Analyse von gemeldeten Problemen jedoch so gut wie unmöglich. Dies stellt auch ein erhebliches Risiko für das Unternehmen und seine Beschäftigten dar, die das Gefühl haben, dass es kein System gibt, über das sie mögliche Bedenken melden können.

Durch eine geregelte und klar dokumentierte Behandlung von Vorfällen und Meldungen durch Beschäftigte lässt sich das Risiko für Ihr Unternehmen reduzieren. Zugleich kann dies dazu beitragen, eine Kultur des Vertrauens und Respekts zu schaffen. Beschäftigte können ihre Bedenken vertraulich und bei Bedarf anonym äußern. Sie können sicher sein, dass ihre Anfragen in einem geregelten und fairen Prozess bearbeitet und behoben werden. Manager und Führungskräfte wissen, dass sich alle Daten an einem Ort befinden, und können anhand dieser Daten einfach und effektiv Berichte erstellen, um die Unternehmensrichtlinien und -ergebnisse zu verbessern.

### Die EthicsPoint-Lösung

Mithilfe von EthicsPoint können Sie Ethik- und Compliance-Berichte (E&C) aus Ihrem gesamten Unternehmen und aus allen Berichtskanälen in einer zentralen Datenbank zusammenführen und untersuchen. Sie können effektiv Maßnahmen ergreifen, spezifische Vorfälle beheben und systemweite Metriken anzeigen, um Risikobereiche zu identifizieren.

#### Einheitliche Erfassung und Verwaltung von Vorfallsberichten:

- EthicsPoint bietet eine einfache Datenbank für die Erfassung und Verwaltung von Berichten. Mit anpassbaren Workflows können Sie einen Prozess entwickeln, der ganz auf die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmt ist.

#### Trends und potenzielle Risiken durch robuste Analysen ermitteln:

Die Metriken und Analysen von EthicsPoint helfen Ihnen, Ihre Daten umsetzbar zu machen. Unsere erstklassige Analyseschchnittstelle unterstützt Sie bei der täglichen Berichterstellung sowie bei der detaillierten Berichterstellung und Trendermittlung, um potenzielle Risikobereiche zu bearbeiten. Teilen Sie Berichte mit bestimmten Benutzern oder richten Sie eine automatisierte Bereitstellung ein, um einheitlich über die Aktivitäten in Ihrem Unternehmen zu berichten.

Feature	Vorteile
Erfassung von Berichten aus mehreren Quellen	Konsolidierung von Hotline-, Open-Door-, mobilen und webbasierten Vorfallsberichten in einer zentralen Datenbank für eine sichere Überprüfung, Untersuchung, Berichterstellung und Analyse.
Skalierbarkeit entsprechend dem Unternehmenswachstum	EthicsPoint wurde entwickelt, um komplexen Unternehmensstrukturen, regulatorischen Anforderungen und anspruchsvollen Workflows zu entsprechen.
Einheitliche Erfassung und Untersuchung	Durch die Erfassung von Vorfällen und eine einheitliche Reaktionsweise darauf wird sichergestellt, dass die Vorfälle gemäß den Unternehmensstandards und mit Fairness behandelt werden. Aufgaben, Erinnerungen und einstellbare Benachrichtigungen helfen den Managern, Vorfälle konsequent und zügig abzuarbeiten.
Sichtbarmachung von potenziellen Risikobereichen	EthicsPoint bietet Standardberichte und robuste Analysen, um problematische Trends zu erkennen und potenzielle Schwachstellen aufzudecken.
Konfigurierbarer Zugriff nach Rollen oder Kompetenzen	Steigern Sie die Produktivität bei gleichzeitiger Wahrung des Datenschutzes, indem Sie Benutzer- und Gruppenberechtigungen nach Rollen oder Kompetenzen in Ihrem Unternehmen einrichten.
Robuste Verwaltungsfunktionen	Administratoren können einfach auf Funktionen zugreifen, um Systemeinstellungen anzuzeigen oder zu bearbeiten, Systemrollen zu erstellen oder Berichte auszuführen.
Einhaltung von internationalen Datenschutzgesetzen	EthicsPoint vereinfacht die Einhaltung der internationalen Datenschutzgesetze. Die Software zeigt an, wo sich Vorfälle ereignen, und ist bei den Datenschutzbestimmungen in der EU, Frankreich, Belgien und Kanada – um nur einige zu nennen – auf dem neuesten Stand.

## Integration von gemeldeten Vorfällen und verbesserten Richtlinien

Das EthicsPoint Incident Management ist mit dem PolicyTech® Richtlinien- und Verfahrensmanagement integriert. Wenn ein Vorfall gemeldet wird, der gegen eine Richtlinie verstößt, können Benachrichtigungen an die entsprechenden Benutzer ausgelöst werden, um die betreffenden Richtlinien zu aktualisieren und diese überarbeiteten Richtlinien zu versenden, um eine Bestätigung durch die Beschäftigten zu erhalten. Um mehr darüber zu erfahren, wenden Sie sich an einen NAVEX Vertreter.