



EthicsPoint®

Gestion des incidents : Simplifiez la collecte des signalements d'incidents et les enquêtes

Les directives en matière de conformité imposent de répondre aux signalements d'actes répréhensibles en temps opportun et d'une manière claire et cohérente. Sans système centralisé, il est quasiment impossible de gérer et d'analyser efficacement les problèmes signalés. Cela engendre aussi un risque important pour l'entreprise et les employés qui ont l'impression qu'il n'existe aucun système leur permettant de faire part de leurs préoccupations.

Le traitement cohérent et documenté des signalements des employés et des incidents contribue à réduire les risques pour votre entreprise et à créer une culture fondée sur la confiance et le respect. De cette manière, les employés peuvent exprimer leurs préoccupations de manière confidentielle et, si nécessaire, dans l'anonymat le plus complet. Ils ont ainsi l'assurance que leurs demandes seront traitées et résolues de manière juste et uniforme. Toutes les données sont rassemblées dans une seule base de données, ce qui permet aux responsables et à l'équipe de direction d'établir facilement des rapports et de s'y référer pour améliorer les politiques et les résultats de l'entreprise.

La solution EthicsPoint

EthicsPoint vous permet d'examiner les signalements en matière d'éthique et de conformité issus de toute votre entreprise et de tous les canaux, le tout dans une base de données centralisée. Vous pouvez ainsi prendre des mesures efficaces, résoudre les incidents et consulter les indicateurs pour tout le système afin d'identifier les domaines de risques.

Collectez et gérez systématiquement les signalements d'incidents :

- EthicsPoint fournit une base de données facile à utiliser pour la collecte et la gestion des signalements. Les flux de travail personnalisables vous permettent de créer un processus spécialement adapté aux besoins propres à votre entreprise.

Identifiez les tendances et les risques potentiels grâce à des analyses fiables :

Les indicateurs et les analyses d'EthicsPoint vous aident à convertir les données en actions. Notre interface d'analyse de pointe vous permet d'effectuer le reporting journalier et de produire des rapports approfondis et des analyses de recherche des tendances pour traiter les potentiels domaines de risques. Vous pouvez transmettre les rapports à des utilisateurs spécifiques ou automatiser cette transmission pour rendre compte systématiquement des activités se déroulant dans votre entreprise.

Caractéristique	Avantage
Collecte des signalements depuis plusieurs sources	Regroupez les signalements par téléphone, en personne, en ligne et mobiles dans une seule base de données pour un examen, une enquête, un reporting et une analyse sécurisés.
Évolutivité	EthicsPoint s'adapte aux structures complexes, aux exigences réglementaires et aux flux de travail sophistiqués des entreprises.
Collecte et enquête systématiques	En recueillant les signalements d'incidents et en y répondant de manière uniforme, vous vous assurez qu'ils sont traités de manière équitable et conforme aux normes de l'entreprise. Les tâches, les rappels, et les notifications configurables aident les responsables à traiter les incidents rapidement et de façon cohérente.
Visibilité sur les domaines de risques potentiels	EthicsPoint fournit des rapports standard et des analyses fiables pour mettre au jour les tendances et révéler les lacunes éventuelles.
Accès configurable basé sur les rôles ou les compétences	Améliorez la productivité tout en respectant les exigences en matière de confidentialité en créant des autorisations d'utilisateurs et de groupes en fonction des rôles ou des compétences au sein de votre entreprise.
Fonctions puissantes d'administration	Les administrateurs peuvent facilement accéder aux fonctions pour consulter ou modifier les paramètres du système, créer des rôles système ou exécuter des rapports.
Conformité mondiale aux réglementations en matière de protection des données	EthicsPoint simplifie la mise en conformité aux diverses législations en matière de protection des données. Le logiciel indique où les incidents ont eu lieu et est conforme aux exigences en matière de protection des données en vigueur dans l'Union européenne, en France, en Belgique et au Canada, par exemple.

Combinez la gestion des incidents signalés et l'amélioration des politiques

La solution de gestion des incidents EthicsPoint s'intègre à la solution de gestion des politiques et des procédures PolicyTech®. Lorsqu'un incident signalé est contraire à des politiques, le système peut envoyer des notifications aux utilisateurs appropriés pour mettre à jour les politiques en question puis envoyer ces politiques révisées afin que les employés les lisent et les approuvent. Pour obtenir de plus amples informations, contactez un représentant NAVEX.

WWW.NAVEX.COM | info@navex.com | U.S. +1 866 297 0224 | EMEA +44 (0)20 8939 1650

En décembre 2019, WhistleB a intégré NAVEX, l'entreprise à laquelle des milliers de clients font confiance dans le monde entier pour les aider à atteindre les résultats commerciaux qui comptent le plus. En tant que leader mondial des logiciels et services de gestion intégrée des risques et de la conformité, nous proposons nos solutions par le biais de la plateforme NAVEX One, le système d'information le plus complet du secteur en matière de gouvernance, de risque et de conformité (GRC). © 2023 NAVEX GLOBAL, INC. TOUS DROITS RÉSERVÉS. | 22.07.23