

Eine Whistleblower-Hotline für das globale Unternehmen

EthicsPoint® unterstützt Sie mit einer globalen Lösung für die lokale Berichterstattung



EthicsPoint®
INCIDENT MANAGEMENT

Die Herausforderung

Der Globalisierungsprozess ist für die meisten wachsenden Unternehmen unausweichlich. Mit der Expansion gehen jedoch auch neue Erwartungen an regulatorische Anpassungen einher. Ohne ein internationales Hotline-System mit globaler Flexibilität und zentraler Verwaltung können multinationale Compliance-Programme nur schwer mit dem Wachstum Schritt halten. Angesichts zunehmender Sensibilität in Bezug auf Compliance-Verstöße sowie Themen wie Belästigung am Arbeitsplatz oder Diskriminierung ist es entscheidend, diese Herausforderung zu bewältigen. Die Kombination aus zunehmender Regulierung, gesteigertem Bewusstsein am Arbeitsplatz und verschiedenen Kulturen führt bei der Berichterstattung zu einer Reihe von Variablen, die erfasst, verarbeitet und verfolgt werden müssen.

Die Lösung

Rund um die Uhr verfügbare globale Whistleblower-Hotlines sorgen dafür, dass Stakeholder im Bedarfsfall stets Zugang zu Ihren Systemen erhalten, ganz gleich, wo sie sich befinden. So können Ihre Mitarbeiter dank einfacher, vertrauter Meldekanäle eine zentrale Rolle bei der Einhaltung der Compliance in Ihrem Unternehmen übernehmen. Und Sie können die gemeldeten Bedenken in einer einzigen Lösung verwalten und bearbeiten.

NAVEX entwickelte 1981 die erste Whistleblower-Hotline und bietet derzeit Telefoneservices für Kunden weltweit, darunter 95 Fortune-100-Unternehmen. Auf der Grundlage von über 35 Jahren Erfahrung haben wir ein globales Meldesystem entwickelt, das Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit eine bequeme und vertraute Lösung bietet.



Prozess: EthicsPoint® – globale Aufnahme für globale Einblicke

- 1** Dank globalen Zugangsmöglichkeiten zur Hotline, webbasierten Formularen und Open-Door-Aufnahmeverfahren können Stakeholder Bedenken in ihrer bevorzugten Sprache und über den Kanal melden, der für sie am praktischsten und bequemsten ist.
- 2** EthicsPoint fasst alle gemeldeten Vorfälle, unabhängig von Aufnahmeverfahren und Sprache, in einer einzigen Datenbank zusammen.
- 3** Die automatisierte Berichterstattung bietet die globalen Einblicke, die Ihr Unternehmen benötigt, um datengestützte Entscheidungen zur Minderung von Compliance-Risiken zu treffen.

Vorteile



Globale Transparenz

Verschaffen Sie sich einen Überblick über potenzielle Risiken im gesamten Unternehmen mit den Funktionen für Berichterstattung und Vorfallsmanagement von EthicsPoint. Verstärken Sie Ihre Bemühungen in den Bereichen Ethik und Compliance, indem Sie Trends erkennen und potenzielle Schwachstellen aufspüren.



Maßgeschneiderte Prozesse

Aufgaben, Erinnerungen, einstellbare Benachrichtigungen, verknüpfbare Fälle und robuste Suchfunktionen helfen Ermittlern, Fälle konsequent und zügig zu bearbeiten. Dies sorgt für schnelleres Lösen und Schließen von Fällen unabhängig vom Aufnahmekanal.



Berichte für den Vorstand

Wertvolle, aufschlussreiche Daten liefern dem Vorstand und anderen Stakeholdern die Grundlage, um fundierte Entscheidungen bezüglich der Beseitigung und Minderung von Risiken im gesamten Unternehmen zu treffen.



Datenschutz

Nutzen Sie unser Datenschutzmodul mit Empfehlungen von unserem Datenschutzrat oder unserem globalen Whistleblowing-Beratungsservice, um Unterstützung bei den komplexen Datenschutzregulierungen in verschiedenen Rechtssystemen weltweit zu erhalten.