

Un dispositif d'alerte professionnelle pour les entreprises mondiales

EthicsPoint® vous permet de gérer la conformité mondiale grâce à des solutions à l'échelon local



EthicsPoint®
GESTION DES INCIDENTS

Le défi

Le développement à l'international est une étape incontournable pour la plupart des entreprises en pleine croissance. Cette expansion engendre de nouvelles exigences réglementaires auxquelles elles doivent se conformer. Sans dispositif d'alerte professionnelle déployé à l'échelle internationale, flexible et géré de manière centralisée, il est difficile pour les multinationales de se doter d'un programme de conformité qui suit le rythme de leur croissance. Compte tenu des pressions croissantes appelant à lutter contre les actes répréhensibles en matière de conformité et d'autres problèmes tels que le harcèlement et la discrimination au travail, cette question doit pourtant être une priorité. L'effet combiné des réglementations élargies, de la sensibilisation accrue sur le lieu de travail et de la disparité des cultures génère un large éventail de données de reporting qu'il convient de recueillir, traiter et suivre.

La solution

Les dispositifs d'alerte professionnelle déployés à l'échelle internationale et toujours disponibles garantissent que les employés et les parties prenantes ont accès à votre système quand ils en ont besoin, où qu'ils soient. Ils aident vos effectifs à jouer un rôle essentiel dans la protection de votre entreprise au moyen de canaux de signalement simples et familiers. Et ils vous permettent de suivre et de traiter les problèmes signalés dans une seule et même solution.

NAVEX a développé la première ligne téléphonique d'alerte professionnelle en 1981 et fournit actuellement des services de réception des signalements par téléphone à des clients du monde entier, parmi lesquels se trouvent 95 entreprises du Fortune 100. Forts de plus de 35 ans d'expérience, nous avons conçu une solution d'alerte professionnelle internationale facile à prendre en main et à utiliser pour vos employés du monde entier.



Processus : Obtenir une vision globale grâce à la réception des signalements à l'échelle mondiale avec EthicsPoint®

- 1 Grâce à l'accès mondial au dispositif d'alerte, aux formulaires en ligne et à la possibilité d'effectuer des signalements en personne, les personnes concernées peuvent soulever des préoccupations dans leur langue de prédilection et via le canal qui leur convient le mieux.
- 2 EthicsPoint rassemble tous les incidents signalés, peu importe comment ils ont été reçus et la langue dans laquelle ils ont été effectués, dans une seule base de données.
- 3 Les fonctions de reporting automatisées fournissent à votre entreprise les informations nécessaires pour prendre des décisions étayées par des données afin de réduire les risques en matière de conformité.

Avantages



Une visibilité mondiale

Bénéficiez d'un aperçu clair des domaines de risques potentiels dans l'ensemble de votre entreprise grâce aux fonctions de reporting et de gestion des incidents d'EthicsPoint. Maximisez l'impact de vos initiatives en matière d'éthique et de conformité en identifiant les tendances et les éventuelles lacunes.



Des processus adaptés à vos besoins

Les tâches, rappels, notifications configurables, cas d'incident associables et fonctions de recherche avancée aident les gestionnaires d'incidents à traiter les incidents de manière efficace et cohérente. Les incidents sont ainsi résolus et clôturés plus rapidement, peu importe le canal par lequel ils ont été signalés.



Des rapports exploitables pour votre conseil d'administration

Les rapports fournissent à votre conseil d'administration et aux autres parties prenantes des données précieuses pour prendre des mesures éclairées de réduction des risques dans l'ensemble de votre entreprise.



Vos données protégées

Tirez parti de notre module de protection des données et des recommandations de notre comité chargé des questions de respect de la vie privée ou de notre service de conseil mondial en matière d'alerte professionnelle pour aider votre entreprise à maîtriser parfaitement les réglementations complexes en matière de protection des données du monde entier.