

NAVEX®

BSM



NAVEX Erfolgsgeschichten unserer Kunden

Bernhard Schulte Ship Management: NAVEX Erfolgsgeschichten unserer Kunden

„EthicsPoint ist für uns die Plattform, auf der unsere Besatzungsmitglieder anonym Bedenken melden können und über die wir die Informationen auf einfache Weise erhalten.“

Frank Lasse

Corporate Director LPSQ, Bernhard Schulte Ship Management

Highlights

Lösung



BRANCHE

Schiffsmanagement



ANZAHL DER
BESCHÄFTIGTEN

22.000



HERAUSFORDERUNG

Bereitstellung eines effektiven Meldesystems für eine multikulturelle, wechselnde Belegschaft in mehreren Regionen



LÖSUNG

NAVEX EthicsPoint

EIN PRODUKT

EthicsPoint®

VORFALLMANAGEMENT

Über Bernhard Schulte Ship Management

Bernhard Schulte Ship Management (BSM) ist ein Schiffsmanagementunternehmen, das Güter weltweit verschifft. Die Vertragsmitarbeiter setzen sich aus fast hundert unterschiedlichen Nationalitäten zusammen und arbeiten auf international operierenden Schiffen. BSM hat zwar Niederlassungen weltweit, doch der Fokus des Unternehmens liegt auf Europa und Asien. BSM unterhält einen wachsenden Betrieb in Westafrika und ist auch in Lateinamerika tätig.

Das Unternehmen nutzt NAVEX EthicsPoint Hotline & Incident Management auch nach der Übernahme seines ehemaligen Plattformanbieters durch NAVEX.

Um mehr über das NAVEX E&C Compliance Training® zu erfahren oder einen Termin für eine Demo zu vereinbaren, besuchen Sie www.navex.com oder rufen Sie uns an unter **+1 866 297 0224 (USA)** oder **+44 (0) 20 8939 1650 (EMEA)**.

Herausforderung:

Aufgrund der hohen Mitarbeiterfluktuation bei BSM stellen die Kommunikation mit einer äußerst vielfältigen Belegschaft mit befristeten Verträgen und die Verwaltung von Richtlinien das Unternehmen vor zahlreiche Herausforderungen. Dies gilt insbesondere bei Schiffen im Einsatz, wo Ressourcen, ein ständiger Online-Zugang oder kompetentes Personal- und Whistleblowing-Management nur eingeschränkt verfügbar sind. Das Unternehmen suchte nach einem Weg, um das Zusammenspiel dieser verschiedenen Faktoren zu regeln und Mitarbeitern eine Möglichkeit zu geben, Bedenken, Sicherheitsrisiken oder Fehlverhalten auf einfache Weise zu melden. Und nicht zuletzt mussten weitere regionale Anforderungen erfüllt werden, darunter Support in mehreren Sprachen und die effiziente Verwaltung von Kontaktdaten.

Lösung:

Aufgrund der rotierenden Belegschaft mit festen Vertragslaufzeiten bei BSM sind Materialien zur Sensibilisierung ein wichtiges Kriterium für den erfolgreichen Einsatz von EthicsPoint. Bei Vertragsabschluss erhalten neue Mitarbeiter ausgedruckte Unterlagen mit scanbaren Barcodes und regelmäßige Updates zu Meldemöglichkeiten. Neue verfügbare Informationen werden vierteljährlich über ein Ethik-Bulletin angekündigt. BSM verwendet außerdem Poster, die für die Nutzung des Meldesystems werben.

Die anonyme Hinweisaufnahme von EthicsPoint bietet BSM eine unkomplizierte Methode zur Bewertung potenzieller ethischer Risiken, Compliance-Risiken und Sicherheitsbedenken, die von Bord der Schiffe gemeldet werden. Eine praktische Funktion für das Unternehmen ist die Erstellung von Berichten auf Grundlage der gemeldeten Daten. Dies ermöglicht es, von Mitarbeitern gemeldete Sicherheitsbedenken aufzugreifen, bevor diese zu einem ernsthaften Risiko für das Unternehmen werden.

Ergebnisse:

Alles in allem unterstützt EthicsPoint das Diversitätskonzept von BSM, da das Unternehmen Berichte zeitnah und mit der gebotenen Sensibilität untersuchen kann. Mit der Berichtsfunktion von EthicsPoint kann BSM Trends aufspüren, sodass eventuelle Probleme oder Vorfälle durch Aufklärung und Schulungen angesprochen werden können, um zukünftige Missverständnisse zu vermeiden und Konfliktpotenzial zwischen Besatzungsmitgliedern abzubauen. Das Feedback von anonymen Hinweisgebern, deren Fälle gelöst wurden, ist positiv. Die Mehrheit erklärt, dass sie das Meldesystem ihren Kolleginnen und Kollegen empfehlen würde.

Das Werben für die Verwendung von EthicsPoint in einer rotierenden Belegschaft ist zwar ein fortlaufender Prozess, doch BSM konnte die Mehrheit der gemeldeten Probleme intern lösen.

WWW.NAVEX.COM | info@navex.com | USA +1 866 297 0224 | EMEA +44 (0) 20 8939 1650

Tausende Kunden auf der ganzen Welt vertrauen auf NAVEX, wenn es um die entscheidenden Resultate geht. Wir sind der weltweit führende Anbieter von integrierten Software- und Servicelösungen im Bereich Risiko- und Compliance-Management. Unsere Lösungen stellen wir über die NAVEX One-Plattform bereit, das umfassendste Informationssystem für Governance, Risiko und Compliance (GRC) in der gesamten Branche.

© 2023 NAVEX GLOBAL, INC. ALLE RECHTE VORBEHALTEN. | 19.07.23