

NAVEX®

BSM

Les success-stories des clients de NAVEX

Bernhard Schulte Shipmanagement : l'histoire d'un client de NAVEX couronné de succès

« La plateforme EthicsPoint donne à nos effectifs des moyens pour s'exprimer de manière anonyme et nous permet de collecter facilement ces informations. »

Frank Lasse

Directeur LPSQ, Bernhard Schulte Shipmanagement



Éléments clés



SECTEUR D'ACTIVITÉ

Gestion de navires



NOMBRE
D'EMPLOYÉS

22 000



DÉFI

Fournir un dispositif
d'alerte professionnelle
efficace à un personnel
multiculturel et évolutif
dans plusieurs pays.



SOLUTION

NAVEX EthicsPoint

Solution

UN SEUL PRODUIT

EthicsPoint®

GESTION DES INCIDENTS

À propos de Bernhard Schulte Shipmanagement

Bernhard Schulte Shipmanagement (BSM) est un gestionnaire de navires qui transporte des actifs partout dans le monde. L'entreprise emploie des personnes sous contrats représentant près d'une centaine de nationalités différentes qui travaillent sur des navires parcourant les mers du monde entier. BSM a des bureaux aux quatre coins du monde, mais ses activités sont concentrées en Europe et en Asie. L'entreprise dispose d'un bureau en pleine expansion en Afrique de l'Ouest et mène quelques activités en Amérique latine.

L'entreprise a continué d'utiliser la solution d'alerte professionnelle et de gestion des incidents NAVEX EthicsPoint après que NAVEX a acquis l'entreprise qui fournissait la plateforme à l'origine.

Pour en savoir plus sur la solution NAVEX E&C Compliance Training® ou pour planifier une démonstration, rendez-vous sur www.navex.com ou appelez-nous au +1 866 297 0224 (États-Unis) ou au +44 (0) 20 8939 1650 (région EMEA).

Le défi :

Le personnel de BSM n'étant pas permanent, l'un des plus gros défis pour l'entreprise consistait à gérer ses politiques et à les communiquer à des effectifs diversifiés qui changent d'un contrat à l'autre. Ce défi était d'autant plus difficile sur les navires actifs en mer, là où les ressources et les personnels RH et de gestion des alertes professionnelles sont limités et où l'accès permanent à Internet n'est pas garanti. L'entreprise avait besoin d'un moyen pour définir la manière dont ces personnes issues de différents milieux interagiraient et travailleraient ensemble, en leur permettant d'exprimer des préoccupations, de soulever des problèmes pour la sécurité et de signaler des actes répréhensibles facilement. Enfin, elle devait gérer efficacement les exigences supplémentaires au niveau régional, en mettant à disposition une assistance dans plusieurs langues et des personnes de contact accessibles.

La solution :

Dans la mesure où les effectifs de BSM changent au fil des contrats, l'une des clés pour utiliser avec succès EthicsPoint consiste à sensibiliser les employés à l'aide de divers supports. Lorsqu'ils signent un contrat, les nouveaux employés reçoivent des ressources matérielles avec des codes-barres pouvant être scannés et des informations à jour sur les moyens permettant de s'exprimer. Les informations concernant l'accessibilité des moyens sont communiquées chaque trimestre à l'aide d'un bulletin d'information sur l'éthique, et BSM utilise également des affiches pour promouvoir l'utilisation du système pour signaler des problèmes.

Le dispositif de réception des signalements anonymes d'EthicsPoint offre à BSM un moyen direct permettant d'évaluer les risques potentiels en matière d'éthique et de conformité et les problèmes de sécurité signalés sur ses navires. L'entreprise profite notamment d'une fonction pratique qui lui permet de créer des rapports sur la base des données communiquées. Elle peut ainsi rester au fait des problèmes de sécurité soulevés par les employés avant qu'ils n'engendrent des risques plus importants pour l'entreprise.

Résultats :

De manière générale, EthicsPoint soutient également la politique en matière de diversité de BSM en lui permettant d'examiner les signalements de manière rapide et en faisant preuve de sensibilité. Les fonctions de reporting d'EthicsPoint permettent à l'entreprise d'identifier les tendances, ce qui signifie que les problèmes ou incidents identifiés peuvent être traités lors de formations et de réunions d'information pour éviter les problèmes de communication à l'avenir et réduire les frictions entre les membres d'équipage. Les commentaires reçus de la part des lanceurs d'alerte anonymes dont les signalements ont été traités et résolus se révèlent positifs, la plupart d'entre eux affirmant qu'ils recommanderaient à leurs collègues d'utiliser le système.

Si les efforts visant à promouvoir l'utilisation d'EthicsPoint auprès d'effectifs qui changent régulièrement s'inscrivent dans une démarche continue, BSM est néanmoins parvenu à résoudre la majeure partie des signalements reçus en interne.

WWW.NAVEX.COM | info@navex.com | États-Unis +1 866 297 0224 | EMEA +44 (0) 20 8939 1650

Des milliers de clients du monde entier font confiance à NAVEX pour les aider à atteindre les résultats qui comptent le plus. En tant que leader mondial des logiciels et services intégrés de gestion des risques et de la conformité, nous fournissons nos solutions via la plateforme NAVEX One, le système d'information le plus complet du secteur en matière de gouvernance, de risque et de conformité (GRC). © 2023 NAVEX GLOBAL, INC. TOUS DROITS RÉSERVÉS. | 19.07.2023