

NAVEX und die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Was ist die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union (EU)?

Die am 25. Mai 2018 in Kraft getretene DSGVO ist eine umfassende Reform der existierenden Datenschutzgesetze der EU. Sie erweitert die Rechte von Personen mit Wohnsitz in der EU und stellt strenge Anforderungen an Unternehmen auf, die Waren und Dienstleistungen an Personen mit Wohnsitz in der EU bereitstellen.

Das neue Gesetz gilt nicht nur für Unternehmen, die in der EU ansässig sind, sondern auch für Unternehmen außerhalb der EU, die Waren und Dienstleistungen an Personen mit Wohnsitz in der EU anbieten. Unternehmen, die gegen die Bestimmungen der DSGVO verstoßen, können mit Geldstrafen in Höhe von 2 bis 4 Prozent ihres weltweiten Jahresumsatzes belegt werden – je gravierender der Verstoß, desto höher die zu erwartende Geldstrafe.

Zusätzlich zum großen Geltungsbereich der DSGVO und den Geldstrafen für eine Nichteinhaltung gibt es zahlreiche weitere wichtige Aspekte des Regelwerks:

- Datenverantwortliche (gemäß Definition in der DSGVO) müssen eine Aufsichtsbehörde innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntwerden einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten benachrichtigen, es sei denn, diese Verletzung stellt kein Risiko für die Person(en) dar, deren Daten von der Verletzung betroffen sind
- Produkte und Dienstleistungen müssen grundsätzlich nach den Anforderungen des „Privacy by Design“-Konzepts gestaltet sein
- Datenverantwortliche müssen Datenschutz-Folgenabschätzungen durchführen, auch bei ihren Anbietern und Lieferanten
- Schulungen müssen angeboten werden, in deren Mittelpunkt der Zugang der Mitarbeiter zu personenbezogenen Daten und deren Verantwortlichkeiten stehen
- Unternehmen müssen ggf. einen Datenschutzbeauftragten benennen
- Die Compliance muss nachweisbar sein und die Unternehmen müssen eine Form festlegen, wie sie ihre Einhaltung der Anforderungen nachweisen.

Um mehr über die DSGVO zu erfahren, besuchen Sie die [Website der EU über die DSGVO](#).

Wie berücksichtigt NAVEX die DSGVO?

NAVEX ist sich der Bedeutung des Datenschutzes sehr bewusst und hat große Anstrengungen unternommen, um die eigene Compliance mit der DSGVO zu gewährleisten und die Einhaltung der Anforderungen der DSGVO bei seinen Kunden zu unterstützen. Wir überwachen und evaluieren kontinuierlich die weltweiten Datenschutzgesetze, darunter diejenigen, die uns oder unsere Kunden bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen unmittelbar betreffen.

Wir prüfen sorgfältig unsere Pflichten gemäß der DSGVO und verfolgen aufmerksam die Orientierungshilfen zur DSGVO, die von den Behörden in der Europäischen Union herausgegeben werden. Im Zuge dieses Prozesses und in Zusammenarbeit mit internen Gruppen identifiziert NAVEX Bereiche, in denen Änderungen in unserem Unternehmen oder bei Produkten und Dienstleistungen erforderlich sind. Der Datenschutz war immer von entscheidender Bedeutung für den Wert, den NAVEX für die Kunden bereitstellt.

Was bedeutet die DSGVO für die Kunden von NAVEX?

Als globales Unternehmen, das mit vielen multinational agierenden Kunden zusammenarbeitet, verarbeitet NAVEX personenbezogene Daten von Personen mit Wohnsitz in der EU im Namen seiner Kunden. Dies bedeutet, dass NAVEX und unsere Ethik- und Compliance-Produkte und -Dienstleistungen unmittelbar von der DSGVO betroffen sind. Viele unserer Kunden unterliegen ebenfalls der DSGVO, da sie Geschäfte innerhalb der EU tätigen und/oder Waren oder Dienstleistungen innerhalb der EU anbieten.

Die DSGVO enthält zahlreiche Definitionen und Rollenbeschreibungen. NAVEX ist ein *Datenverarbeiter*, da es personenbezogene Daten seiner Kunden erhebt, die erforderlich sind, um Produkte und Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den Anweisungen unserer Kunden und in ihrem Namen bereitzustellen. Unsere Kunden sind *Datenverantwortliche*, da sie in direkter Beziehung zu den Nutzern unserer Produkte und Dienstleistungen stehen und den Umfang der Verarbeitung festlegen.

Der guten Ordnung halber sei angemerkt, dass einige unserer Kunden nicht in der EU tätig sind und keine EU-Staatsbürger beschäftigen und daher nicht unmittelbar der DSGVO unterliegen. Dennoch hat NAVEX sichergestellt, dass alle unsere Lösungen den Anforderungen der DSGVO entsprechen und für alle unsere Kunden verfügbar sind, unabhängig davon, ob die Gesetze unmittelbar für sie gelten oder nicht.

Was bedeutet dies für die Produkte und Dienstleistungen von NAVEX?

Nach den Anweisungen unserer Kunden erhebt NAVEX personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um die Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Die Funktionen von NAVEX sind in der Onlinehilfe und in Handbüchern über die Produkte dokumentiert, um die Compliance-Arbeit unserer Kunden zu unterstützen.

Um die Bedürfnisse unserer Kunden bei ihrer Compliance-Arbeit zu unterstützen, möchte NAVEX durch eine Self-Service-Funktion die Fähigkeit unserer Kunden verbessern, selbst auf ihre eigenen Daten zuzugreifen und diese gemäß ihren internen Richtlinien und den geltenden Anforderungen der DSGVO zu verwalten.