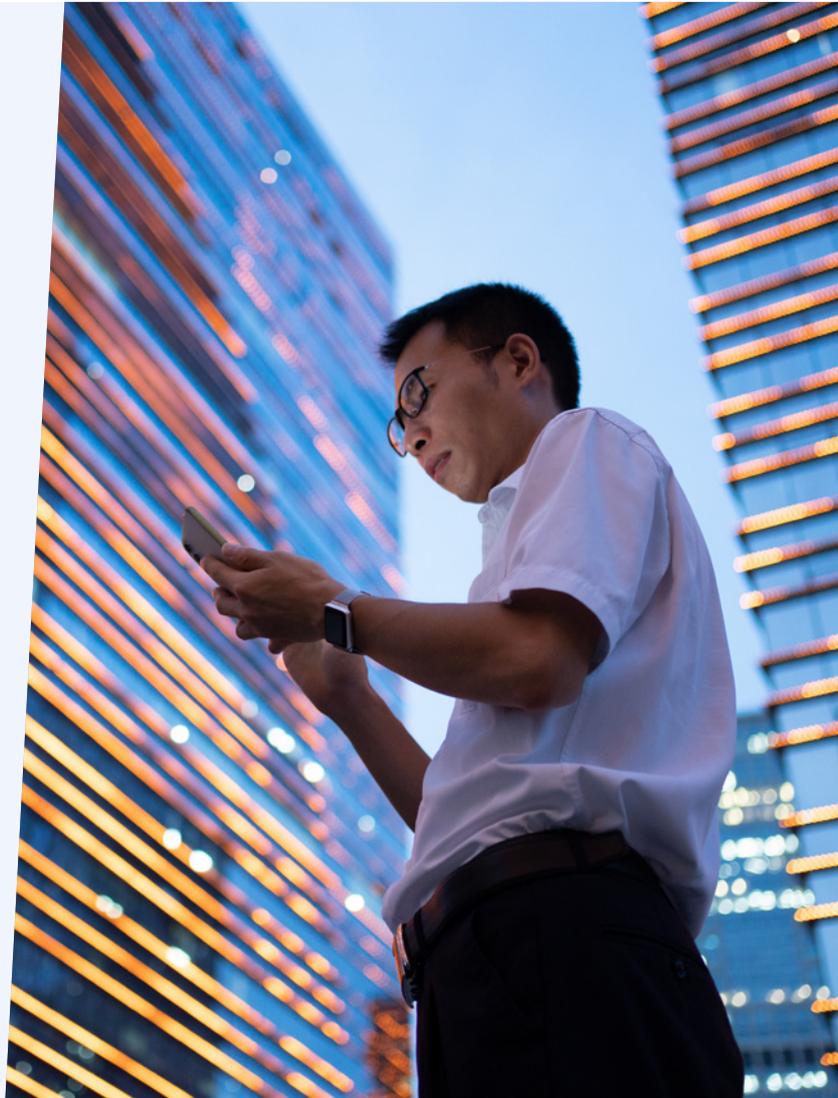


Conocer mejor la denuncia de irregularidades: ¿cómo se presenta una denuncia?



La denuncia de irregularidades es un elemento clave para mantener los estándares éticos y la responsabilidad en su centro de trabajo. Existen toda una serie de normativas que protegen a los denunciantes, como la Ley Sarbanes-Oxley en EE. UU., la Directiva Europea de Protección al Denunciante y la Ley de Denuncia de Irregularidades del Reino Unido, por nombrar solo algunas. Estas protecciones para los denunciantes subrayan la importancia de plantear estas preocupaciones sobre comportamientos poco éticos y malas conductas y están diseñadas para capacitar a empleados como usted para que denuncien sin miedo a represalias.

¿Por qué es importante la denuncia de irregularidades?

- **Previene las irregularidades:** Puede resultar incómodo denunciar irregularidades, pero es un aspecto crucial para descubrir y prevenir el fraude y las malas prácticas empresariales. Los denunciantes son una especie de ojos y oídos que reflejan cómo opera la empresa y proporcionan información crítica necesaria para detener comportamientos poco éticos y delictivos. Al sacar la luz ese tipo de comportamientos, se garantiza que su empresa pueda abordar los problemas inmediatos y se genera un efecto disuasorio para otros que podrían estar pensando en participar en un comportamiento poco ético.
- **Mejora su cultura de empresa:** Un centro de trabajo transparente, ético y responsable fomenta un entorno de trabajo positivo. Cuando uno se siente seguro denunciando infracciones sin miedo a represalias, se cultiva la confianza y el compromiso. Esto, a su vez, da lugar a un centro de trabajo más feliz y productivo que hace que se sientan orgullosos los que forman parte de él.
- **Proporciona información detallada:** Los denunciantes suelen tener conocimientos privilegiados y pueden ofrecer información detallada sobre problemas que, de otro modo, podrían pasar desapercibidos: usted es como los ojos y los oídos de su empresa. La información aportada tiene un valor incalculable a la hora de abordar y corregir los problemas con eficacia.
- **Es lo correcto:** La denuncia de irregularidades es una acción ética y moral. Promueve la justicia y la transparencia fomentando una cultura de apertura y responsabilidad donde todos quieren trabajar y se sienten seguros. Esto empodera a los empleados y contribuye a crear un entorno de trabajo seguro y ético para todo el mundo.
- **Minimiza los riesgos y los costes:** Una conducta indebida que no se denuncia puede conllevar riesgos legales, financieros y de reputación significativos para una empresa. Al denunciar conductas indebidas y poco éticas se contribuye a poner al descubierto estos problemas antes de que se agraven y a minimizar los posibles daños.

¿Cómo puedo denunciar una infracción?

Si es testigo de una infracción en el centro de trabajo, hay algunos pasos que debe seguir para que la información llegue al lugar correcto:

- **Recopilar información:** Recopilar toda la información y las pruebas relevantes sobre la mala conducta. Para obtener los mejores resultados, asegúrese de que su información sea precisa y detallada para facilitar el seguimiento.
- **Consultar las políticas de la empresa:** Familiarícese con la política de denuncia de irregularidades de su empresa. Esto le servirá de orientación sobre los canales que existen y las protecciones de las que dispone. Además, si no está seguro o no consigue encontrar la información, siempre puede llamar a la línea de atención telefónica para hacer una consulta.
- **Utilizar los canales de denuncia internos:** Informe del problema a través de los canales internos específicamente designados. Se puede tratar de una línea de atención telefónica para la denuncia de irregularidades o un portal online, pero también se puede hacer directamente ante un responsable de cumplimiento normativo designado o ante su superior.
- **Solicitar la confidencialidad:** Si teme represalias, pida que su denuncia se trate de forma confidencial. Muchas empresas ofrecen opciones de denuncia anónima.
- **Seguimiento:** Después de denunciar, haga un seguimiento para asegurarse de que se aborda el problema. Aunque es posible que no tenga acceso a todos los detalles debido a la confidencialidad, debe estar informado sobre el progreso en general.



Usted juega un papel crucial a la hora de promover un lugar de trabajo seguro, ético y productivo comprendiendo la importancia de la denuncia de irregularidades y denunciando correctamente las infracciones. Recuerde que es su derecho y su deber denunciar comportamientos poco éticos o ilegales y contribuir a una cultura de trabajo positiva y segura.