

Les succès des clients NAVEX

# Séché Environnement développe la conformité réglementaire et la culture des employés avec NAVEX

« NAVEX nous fournit les bons outils pour nous aider à répondre aux normes d'un environnement réglementaire changeant. Ils nous aident réellement à aligner notre programme de conformité sur l'évolution de notre culture d'entreprise. »

**Philippe Gangloff**

*Responsable des risques et de la conformité*



## Éléments clés



### Secteur D'activité

Services et équipements environnementaux



### Nombre D'employés

plus de 6 000



### Le défi

Mettre en œuvre une solution efficace et centralisée de gestion des alertes professionnelles et des incidents pour répondre aux exigences réglementaires croissantes



### Solution

La solution NAVEX de gestion des alertes professionnelles et des incidents fournit un programme centralisé facile à utiliser, efficace et évolutif adapté à l'expansion de Séché

## Solution

**SINGLE-PRODUCT**

EthicsPoint®  
GESTION DES INCIDENTS

## À propos de Séché Environnement

Basé à Change, en France, Séché Environnement est un groupe industriel familial actif dans 16 pays et réparti sur 112 sites dans le monde.

Séché est spécialisée dans la valorisation des déchets, l'économie circulaire, les services environnementaux et la production d'énergie bas carbone, et propose des solutions innovantes pour accélérer la transition écologique des fabricants et des communautés.

Depuis près de 40 ans, Séché développe des technologies de pointe pour dépasser les normes réglementaires et concevoir des procédés innovants tels que les traitements thermiques, physico-chimiques ou biologiques, le stockage des déchets finaux, la régénération des produits chimiques, la récupération des matériaux et de l'énergie, etc.

Avec plus de 6 000 employés dans le monde, Séché a une culture progressiste qui favorise l'autonomisation et encourage chacun à prendre des initiatives. Leurs équipes à travers le monde se concentrent sur le bien-être des communautés et la réalisation de transitions environnementales positives.

Pour en savoir plus sur nos produits NAVEX E&C Compliance Training® ou Incident Management® ou pour planifier une démonstration, veuillez visiter notre site [www.navex.com](http://www.navex.com) ou nous appeler au **États-Unis +1 866 297 0224** ou **EMEA +44 (0) 20 8939 1650**.

## Le défi :

Séché Environnement est une entreprise industrielle familiale également cotée en bourse. L'entreprise et sa direction se concentrent autant sur l'importance de leur personnel et de leur culture que sur la nécessité de répondre aux normes réglementaires strictes requises d'une entreprise publique.

La réglementation en France exige de Séché la mise en place de programmes avec des procédures pour prévenir la corruption. L'un des piliers de ce programme réglementaire nécessite un canal d'alerte qui doit être déployé non seulement en France, mais aussi à l'international.

Séché possède plusieurs filiales dans certaines régions où il n'y a pas de ressources telles qu'un responsable de la conformité local pour gérer ces exigences. Ils avaient besoin d'un outil centralisé pour pouvoir gérer la fonction de gestion des lanceurs d'alerte et des incidents. De plus, le programme devait être ouvert à l'accès et à l'utilisation par les employés et les tiers, que les rapports soient anonymes ou non.

## Solution

Il y a un peu plus de quatre ans, Séché a entamé les démarches pour trouver un partenaire spécialisé dans les solutions de gestion des alertes et des incidents. Ils savaient que NAVEX collaborait en tant que partenaire de conformité pour plusieurs grandes entreprises avec lesquelles ils travaillaient. NAVEX était le choix prioritaire, car leur prix était très compétitif, la suite de solutions et l'expertise étaient impressionnantes et l'expérience a été positive.

Ils ont implémentés la solution NAVEX de gestion des alertes professionnelles et des incidents grâce à une combinaison de formations en présentiel, de formations en ligne et de modules d'apprentissage très efficaces. Philippe Gangloff, Séché responsable de la conformité, a trouvé la solution très efficace et facile à utiliser, avec des options de contact en ligne et par téléphone disponibles. Il est intéressant de noter que jusqu'à présent, les employés n'ont utilisé que l'option de contact en ligne.

« Nous avons confiance dans la solution NAVEX de gestion des alertes professionnelles et des incidents que nous avons mise en place pour nous aider à assurer la conformité », explique Gangloff. « Cela nous aide à répondre à notre exigence de mettre en place un programme formel pour que les employés puissent faire part de leurs préoccupations et soumettre des plaintes. Les capacités de surveillance et de reporting de la solution sont également très précieuses et elle est devenue l'un des piliers les plus solides de notre programme de conformité. »

« NAVEX Whistleblowing & Incident Management contribue à étendre nos contrôles internes. Il s'agit d'un outil permettant d'identifier les problèmes très graves afin qu'ils puissent être corrigés, mais il aide également à identifier les risques suspectés de fraude afin qu'ils puissent être traités à un stade précoce et arrêtés directement. En terme de culture, c'est efficace parce qu'il envoie un message à nos employés : « Vous avez une voix et nous voulons que vous vous exprimiez ». » Gangloff ajoute : « De plus, personne dans l'entreprise, même la direction, n'a accès à ce que les employés signalent, ce niveau de confidentialité est donc très précieux. »



**EthicsPoint®**

GESTION DES INCIDENTS

Un programme efficace de gestion des incidents ne se contente pas de réduire les risques liés aux personnes et aux réglementations. EthicsPoint, la ligne d'assistance et le logiciel de gestion des incidents de NAVEX, aide votre organisation démontrer votre engagement à agir de manière éthique.

## Résultats

Depuis son partenariat avec NAVEX, Séché a gagné en efficacité et en temps grâce à la création de rapports sur les indicateurs clés de performance, et l'exportation et l'accès aux rapports sont beaucoup plus faciles. Ils ont également confiance dans le fait que NAVEX répond aux normes de protection des données et est conforme au RGPD, ce qui est essentiel pour tout partenaire de conformité.

« Le partenariat avec NAVEX et l'utilisation de la solution de lancement d'alerte et de gestion des incidents ont eu un impact positif sur l'expérience de nos employés. C'est un signal encourageant que nous prenons les problèmes très au sérieux et que nous avons mis en place un outil confidentiel, accessible et facile à utiliser pour permettre aux employés de partager des problèmes ou des préoccupations sans répercussions. » Gangloff a déclaré.

Séché utilise la gestion des alertes professionnelles et des incidents non seulement pour prendre en charge les problèmes et les plaintes, mais aussi pour documenter et suivre le traitement et les résolutions. Ils utilisent le tableau de bord de reporting et d'analyse pour rendre compte à leur comité d'audit, à leur conseil d'administration et aux auditeurs externes qui nécessitent des divulgations non financières. Gangloff explique : « C'est un excellent outil qui permet de gagner du temps en ayant toutes les informations au même endroit pour les auditeurs. »

En termes d'influence sur la stratégie de l'entreprise, Séché utilise le canal de signalement de la solution qui alimente directement ses indicateurs de risque pour améliorer son programme et lui permettre de s'adapter rapidement en cas de problème.

« En ce qui concerne notre partenariat avec NAVEX, tout se passe très bien et nous apprécions l'expertise et les meilleures pratiques qu'ils apportent, qui sont très importantes pour nous aider à répondre aux exigences réglementaires et à améliorer notre culture d'entreprise. » Gangloff a ajouté. « Ce que j'aime dans le partenariat avec NAVEX, c'est qu'ils nous aident à responsabiliser chacun en matière d'éthique et de responsabilité, ce qui impacte positivement la culture de notre entreprise dans le monde entier. »

WWW.NAVEX.COM | info@navex.com | États-Unis +1866 297 0224 | EMEA +44 (0)20 8939 1650

Des milliers de clients du monde entier font confiance à NAVEX pour les aider à atteindre les résultats qui comptent le plus. En tant que leader mondial des logiciels et services de gestion intégrée des risques et de la conformité, nous proposons nos solutions par le biais de la plateforme NAVEX One, le système d'information le plus complet du secteur en matière de gouvernance, de risque et de conformité (GRC). © 2024 NAVEX Global, Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS. 03.09.24