

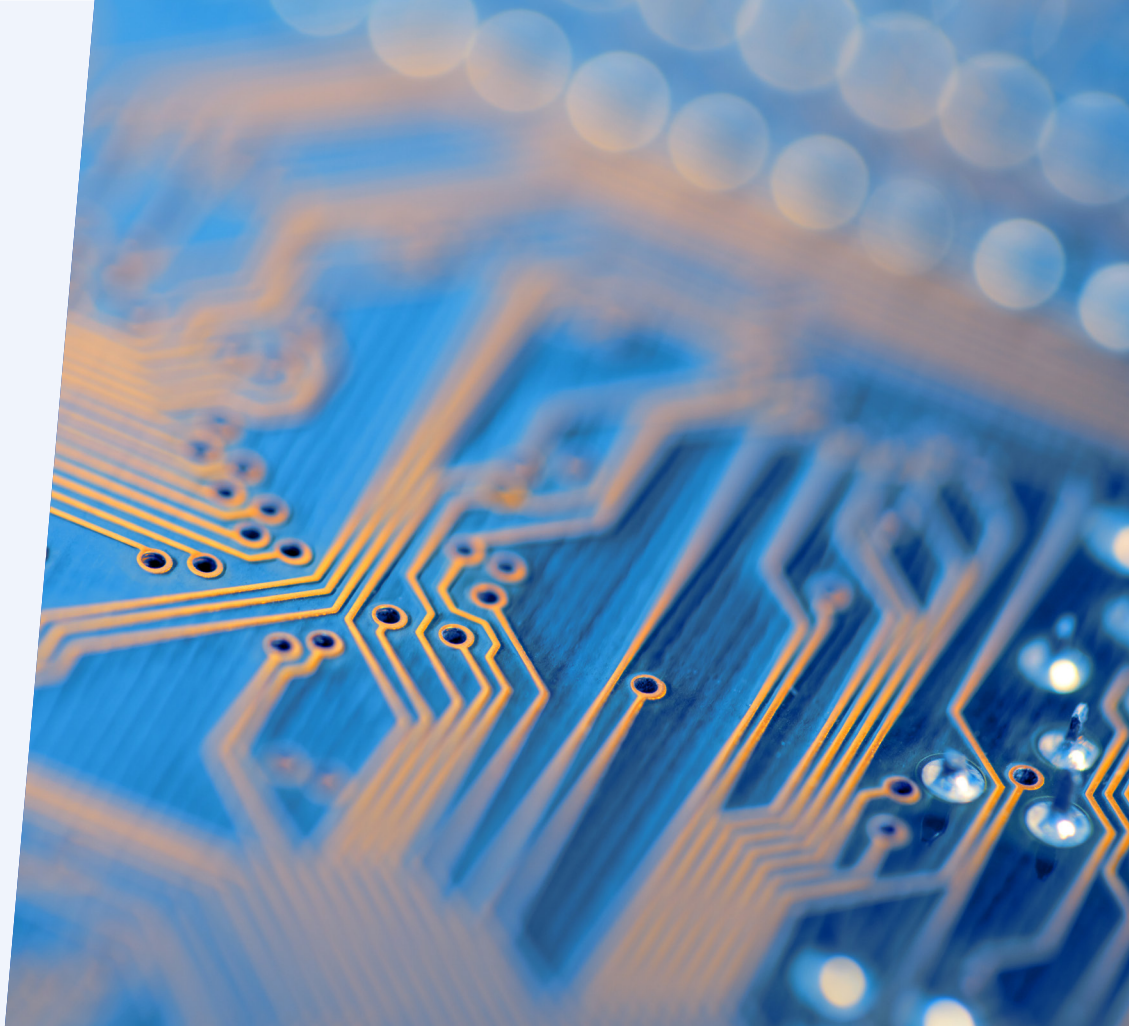
NAVEX カスタマーサクセスストーリー

Senju Comtek は NAVEX トレーニングを使用して文化を改善し、一貫した価値を基盤としたメッセージを促進しています。

「NAVEX トレーニングは、倫理、行動、ビジネス慣行に基づく強力な企業文化を開発するのに役立ちます。」

**キョウヤ・マチコ氏**

人事部門ゼネラルマネージャー



ハイライト



業種

コンピュータ  
サービス



従業員数

70



課題

グローバルな労働力に不可欠な倫理とコンプライアンストレーニングを効率的に展開します。



ソリューション

複数の言語でトレーニングソリューションを定期的に導入し、企業全体にメッセージを確実に伝えます。

ソリューション

単一製品

NAVEXEngage®

倫理とコンプライアンストレーニング

# Senju Comtek Corporation (について)

Senju Metal Industry Co., Ltd. の子会社である Senju Comtek Corporation は主要事業として、はんだ材料、ファクトリーオートメーション機器、滑り軸受を製造しています。電気・電子機器、半導体、自動車など、あらゆる分野で多様なハイテクソリューションの開発に携わっています。

Senju Comtek は北米と南米の各拠点に製造・販売業務を展開し、ブラジル、メキシコ、カリフォルニア州、イリノイ州、テネシー州に拠点を置き、顧客のサプライチェーンの重要な部分を占めています。Senju Comtek は多くの組織の第三者サプライヤーとして、企業社会的責任 (CSR) の重要性を理解し、原材料の調達から職場での行動まで、すべての行動において透明性と倫理を優先しています。

「企業としての社会的責任は非常に重要です。私たちが支持し、行動に移す企業文化と価値観が当社の活動の重要部分であると感じているからです。これにより、倫理とビジネス行動に関する知識と情報を活用して労働力を強化することができます。当社にとって NAVEX はとても素晴らしいツールです」と、Senju Comtek 人事部門ゼネラルマネージャーであるキョウヤ・マチコ氏は述べています。

NAVEX One 倫理とコンプライアンストレーニング® の詳細やデモのスケジュールについては、[www.NAVEX.com](http://www.NAVEX.com) をご覧くださいか、**米国 +1 866 297 0224** または **欧州・中東・アフリカ +44 (0) 20 8939 1650** までお電話ください。

## 課題

人事部門ゼネラルマネージャーとしてのキョウヤ氏の職務には、全関係者とコミュニケーションを取り、職場でのスキルに関する適切なトレーニング、倫理とコンプライアンス関連のトレーニングを提供することが含まれます。しかし、事業の分散性とキョウヤ氏の職務を考慮すると、トレーニングパフォーマンスの制作、展開、追跡を社内で行うには負担が大きくなりました。

「他にも多くの職務があるので、トレーニングの一部をアウトソーシングすることが理想的でした。当社の大半の顧客は、当社よりもはるかに大規模な組織ですが、顧客が会社を運営して事業を運営するのと同じ方法で、顧客の期待と要求に応えなければなりません。その面においても、NAVEX トレーニングは素晴らしく、当社にとって非常に有益です」と、キョウヤ氏は述べます。

## ソリューション

組織内で多くの責任を持つ人にとって、これはよく聞く話かもしれませんが。Senju Comtek の場合、小規模ながらも強力な (そして非常に分散した) 労働力をトレーニングするという厳しさから、信頼できる倫理とコンプライアンストレーニングソリューションが必要でした。

「私がトレーニングに費やした時間と労力について計算した際、サポートが必要であることは明らかでした。NAVEX を選んだ理由の 1 つは、以前に勤務した 2 社で NAVEX を使用したことがあったからです。また、グローバル企業である NAVEX なら、当社のニーズを満たせることも分かっていました。また、かつてはこれらのトレーニングに参加していたので、内容のおおよその予測はついていました。NAVEX を当社のトレーニングプロバイダーとして選ぶことに自信が持てたのです」と、キョウヤ氏は振り返ります。



NAVEXEngage®

倫理とコンプライアンストレーニング

当社の受賞歴あるオンライン倫理とコンプライアンストレーニングを導入することで、貴社の組織文化を強化し、法的要件を満たし、行動の変化を促すことができます。当社の堅なコースライブラリは、品質における業界基準を定めています。

## 成果

Senju Comtek が倫理とコンプライアンストレーニングに使用するコースは、倫理と行動規範、セクシャルハラスメント、職場での暴力防止に関するトレーニングです。これらはすべて、倫理的価値観を維持する文化を形成するために不可欠な要素です。

「倫理トレーニングは当社の文化を形成し、チームが正しい行動を理解して実践するのに役立ちます。また、当社のスタッフが倫理的問題に自信を持って対処するためのトレーニングも提供しています。これは私たちにとって、とても大切なことです。この年次トレーニングにより、従業員はこれらの価値観と、本来あるべき姿と実際の行動を常に意識できるようになります。これらの価値観と知識をトレーニングに取り入れることで、さまざまな方法で組織の文化が強化されます」と、キョウヤ氏は述べます。

「ありふれた」学習者はトレーニングを無視しやすいことが広く認識されています。NAVEX コースカスタマイザーはトレーニングをパーソナライズする方法の1つで、トレーニングの目標を達成するために Senju Comtek が使用する機能です。プロセスを通して専用サポートが提供されるため、Senju Comtek は最小限の労力でトレーニングを高度にカスタマイズすることができました。また、英語、スペイン語、日本語など、従業員が話す言語でトレーニングを提供できます。

「コースのカスタマイザーは非常に有益です。サポート担当者がプロセスを案内してくれるので、サポートが必要な場合はいつでも連絡できます。当社のトレーニングプログラムの中には、多くのカスタマイズが必要なものもありましたが、まったく問題ありませんでした」と、キョウヤ氏は述べます。「タスクをとても容易に完了できるため、これをリソースとして持つことは非常に貴重です。」

倫理とコンプライアンストレーニングの成功をモニターすることは継続的な取り組みになりますが、Senju Comtek はトレーニングの影響を測定する段階へと着実に進んでいます」と、キョウヤ氏は述べます。「当社は NAVEX で完了率と各タスクのパフォーマンスをモニターし、従業員アンケートで職務満足度とエンゲージメントをモニターし、毎年収集するデータの統計分析を行っています。」

傾向を把握し、トレーニングの影響を長期的に検討するにはまだ長い道のりとなりますが、キョウヤ氏はこれが将来に続くことを確信しています。「いつの日か、より規範的なデータを取得し、自社と他社のベンチマークを継続できるようになることが当社の目標です。」

WWW.NAVEX.COM | info@navex.com | 米国 +1 866 297 0224 | 欧州・中東・アフリカ +44 (0) 20 8939 1650

NAVEXは、最も重要なビジネス成果の達成を支援するために世界中の数千の顧客から信頼されています。私たちは、統合されたリスク、コンプライアンス管理ソフトウェア、サービスにおけるグローバルリーダーとして、業界で最も包括的なガバナンス、リスク、コンプライアンス (GRC) 情報システムの NAVEX One プラットフォームを通じてソリューションを提供しています。© 2024 NAVEX Global, Inc. All Rights Reserved. 29.10.24