

NAVEX-Erfolgsgeschichten unserer Kunden

Castolin Eutectic entwickelt mit NAVEX eine ganzheitliche Compliance-Strategie

„Mit NAVEX konnten wir den Weg zu einer ganzheitlichen Compliance-Strategie beschreiten und unsere Governance modernisieren. Damit sind wir für die Zukunft gerüstet.“

Berthold G. Jansen

Global Chief People & Compliance Officer



Highlights



Branche

Instandhaltungs- und Reparaturtechnik



Mitarbeiter

1600+



Herausforderung

Eine ganzheitliche Compliance-Strategie entwickeln, um internationale Bestimmungen zu erfüllen und Nachhaltigkeitsbemühungen zu unterstützen.



Ergebnis

Castolin Eutectic hat seine Compliance-Strategie modernisiert und wichtige ESG-Meilensteine erreicht. Dies befähigt die Mitarbeiter und gewährleistet die Compliance mit internationalen Vorschriften.

Lösung

NAVEX One®

Whistleblowing und Vorfalmanagement

Verhaltenskodex

Ethik- und Compliance-Schulungen

Umwelt, Soziales und Governance (ESG)

Über Castolin Eutectic

Castolin Eutectic ist ein weltweit aktiver Anbieter von fortschrittlichen Lösungen für Wartung, Reparatur und Verschleißschutz.

Mit seiner umfangreichen Expertise im Bereich industrieller Anwendungen liefert Castolin Eutectic maßgeschneiderte Produkte und setzt auf langfristige Partnerschaften bei Oberflächenschutz, Instandsetzung und Spezialschweißverfahren. Das internationale Team aus über 400 hochqualifizierten Anwendungsspezialisten arbeitet eng mit den Kunden zusammen, um die Lebensdauer wichtiger Anlagen, die Haltbarkeit von Ausrüstung und Betriebszeiten zu maximieren.

Mit fast 120 Jahren Erfahrung kann Castolin Eutectic auf eine lange Innovationstradition bei Schweiß-, Löt- und thermischen Spritzverfahren zurückblicken. Der einstige Familienbetrieb ist mittlerweile zu einem weltweit führenden Unternehmen angewachsen und hat sich dabei seine Fachkompetenz sowie den Fokus auf die Mitarbeiter und die Verpflichtung zur Nachhaltigkeit bewahrt. Weltweit genießt Castolin Eutectic das Vertrauen von rund 40.000 Kunden und dementsprechend Millionen professionellen Nutzern in über 50 besonders belastungs- und verschleißintensiven Sektoren.

Herausforderung

Das Unternehmen stand vor dem Übergang von den Strukturen eines Familienbetriebs hin zu einem globalen Compliance-Rahmenwerk. Dabei sollte unter anderem der Verhaltenskodex modernisiert, die EU-Whistleblowing-Richtlinie berücksichtigt und das ESG-Programm um ein Nachhaltigkeitskonzept erweitert werden. Mit seiner Strategie, bei der der Mensch im Mittelpunkt steht, setzte Castolin Eutectic auf das Empowerment von Mitarbeitern und Stakeholdern durch zugängliche Schulungen, transparente Meldekanäle und einen Fokus auf ethische Governance.

Ergebnis

In Zusammenarbeit mit NAVEX konnte Castolin Eutectic eine umfassende Compliance- und ESG-Strategie entwickeln und nutzte dafür folgende Lösungen:

- **Modernisierung des Verhaltenskodex:** Der Kodex unter dem Motto „Unser Team – unsere Verpflichtung“ wird entsprechend den internationalen Vorschriften kontinuierlich aktualisiert. Er ist das Fundament der Governance- und Ethik-Standards im Unternehmen.
- **Whistleblowing und Vorfallmanagement:** Mit NAVEX One wurde in verschiedenen Regionen ein sicheres und anonymes Meldesystem eingeführt, das den Anforderungen der EU-Whistleblowing-Richtlinie entspricht. Die Helpline stärkt Vertrauen und Transparenz im Unternehmen.
- **Ethik- und Compliance-Schulungen:** Mittels der NAVEX One-Plattform werden jährlich Compliance-Schulungen zu Belästigung am Arbeitsplatz, Korruptionsbekämpfung und dem Verhaltenskodex durchgeführt. Die Abschlussquote beträgt eindrucksvolle 95 %.
- **ESG für Nachhaltigkeitsziele:** Mit NAVEX One ESG kann Castolin Eutectic Umweltschutz-Kennwerte, wie etwa Treibhausgasemissionen, erfassen und auswerten, um den Übergang zu erneuerbaren Energien gezielter zu gestalten.





Whistleblowing und Vorfallmanagement

Setzen Sie auf die führende Whistleblowing- und Vorfallmanagement-Software von NAVEX, um Ihr Speak-up-Programm zu entwickeln, seine Erfolge zu messen und es weiter auszubauen. So stärken Sie Vertrauen und gemeinsame Verantwortung und die höchsten Standards für ethisches Verhalten zu fördern.



Verhaltenskodex

Vermitteln Sie die Werte Ihres Unternehmens gegenüber Mitarbeitern und Dritten und unterstreichen Sie die Bedeutung von Ethik und Compliance. Ihr Kodex ist richtungsweisend für Ihre Unternehmenskultur. Mit unserer Lösung NAVEX Code of Conduct unterstützen wir Sie dabei, dieses unverzichtbare Dokument als einfach zugängliche und umfassende Ressource für Ihr Team zu verwandeln.



Ethik- und Compliance- Schulungen

Mit unseren Online-Schulungen zu Ethik und Compliance stärken Sie die Unternehmenskultur, erfüllen rechtliche Anforderungen und regen Beschäftigte zu Verhaltensänderungen an. Unsere umfangreiche Kursauswahl setzt den Qualitätsstandard in der Branche.



Umwelt, Soziales und Governance (ESG)

Erfassen und strukturieren Sie wichtige ESG-Kennzahlen aus dem gesamten Unternehmen und erleichtern Sie sich die Erstellung entsprechender Berichte.

Um mehr über die Lösungen von NAVEX zu erfahren oder einen Termin für eine Demo zu vereinbaren, besuchen Sie www.navex.com oder rufen Sie uns an unter **+1 866 297 0224 (USA)** oder **+44 (0) 20 8939 1650 (EMEA)**.

Ergebnisse

Modernisierte Governance-Struktur: Der aktualisierte Verhaltenskodex spiegelt globale Standards wider und gewährleistet ein zukunftsorientiertes Governance-Konzept, das den im Wandel begriffenen Compliance-Anforderungen gerecht wird. Mitarbeiter haben dort, wo sie ihre Berichte einreichen, direkten Zugriff auf den Verhaltenskodex. So werden Richtlinien und Erwartungen auf einfache und verständliche Weise kommuniziert.

Empowerment von Mitarbeitern und Schulungserfolge: Castolin Eutectic konnte bei Schulungen zu essenziellen Compliance-Themen eine Abschlussquote von 95 % verzeichnen. Dies untermauert die Strategie des Unternehmens, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt, samt ihrem Fokus auf ethisches Verhalten, Sicherheit und Datenschutz.

Effektives Whistleblowing und Vorfallmanagement: Die NAVEX One EthicsPoint Helpline bietet Mitarbeitern eine vertrauenswürdige Möglichkeit, Probleme und Bedenken zu melden. Der integrierte Übersetzungsdienst erlaubt zeitnahe Untersuchungen über Sprach- und Ländergrenzen hinweg.

Erreichte ESG-Meilensteine: Castolin Eutectic nutzte NAVEX One ESG, um Umwelt- und Sozialdaten zu erfassen und auszuwerten. Mittlerweile werden 42 % des globalen Energiebedarfs aus umweltfreundlichen Quellen gedeckt. Damit befindet sich das Unternehmen auf einem guten Weg, seine langfristigen Nachhaltigkeitsziele zu erreichen und die Anforderungen der EU-Richtlinie zur Nachhaltigkeitsberichterstattung von Unternehmen (CSRD) zu erfüllen.

Ziele für die Zukunft

Mit Blick auf das Jahr 2030 strebt Castolin Eutectic CO₂-Neutralität an. Zudem sollen Ansätze der Kreislaufwirtschaft umgesetzt und höchste Governance- und Compliance-Standards aufrechterhalten werden. Das Unternehmen wird kontinuierlich an seinem Ethikkodex arbeiten, seine Nachhaltigkeitsstrategie weiterentwickeln und transparent über seine ESG-Fortschritte informieren. Diese Bemühungen sind ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensvision, die einen positiven Einfluss auf Umwelt und Gesellschaft sowie ein vielfältiges, faires und inklusives Arbeitsumfeld in den Fokus rückt.

Berthold G. Jansen, Global Chief People & Compliance Officer

„NAVEX bot uns wertvolle Unterstützung bei unserem Übergang zu einer ganzheitlichen Compliance- und ESG-Strategie. Dank der Tools von NAVEX konnten wir uns an globale Standards anpassen, unseren Verhaltenskodex stärken und unsere Mitarbeiter nachhaltig erreichen. Wir freuen uns auf die nächsten Schritte mit NAVEX als zuverlässigem Partner an unserer Seite, der uns dabei hilft, unsere Compliance- und Nachhaltigkeitsziele zu erreichen.“

WWW.NAVEX.COM | info@navex.com | USA +1866 297 0224 | EMEA +44 (0) 20 8939 1650

Tausende Kunden auf der ganzen Welt vertrauen auf NAVEX, wenn es um die entscheidenden Resultate geht. Wir sind der weltweit führende Anbieter von integrierten Software- und Servicelösungen im Bereich Risiko- und Compliance-Management. Unsere Lösungen stellen wir über die NAVEX One-Plattform bereit, das umfassendste Informationssystem für Governance, Risiko und Compliance (GRC) in der gesamten Branche. © 2025 NAVEX Global, Inc. ALLE RECHTE VORBEHALTEN 19.02.25