



# La plateforme NAVEX One

## Aperçu des cas pratiques

### Qu'est-ce que la gestion intégrée des risques ?

L'amélioration des performances commerciales repose sur une prise de décision stratégique opportune et éclairée par les cadres et les conseils d'administration. Ces décisions exigent souvent de ces dirigeants qu'ils comprennent les avantages ainsi que les risques associés à leurs stratégies, nécessitant une véritable gestion intégrée des risques. Les tendances convergentes de la mondialisation, de la numérisation et de la dépendance vis-à-vis des tiers ont créé de nouveaux types de risques émergents. En réponse, les organisations adoptent de plus en plus une approche intégrée de la gestion des risques à travers les fonctions clés de l'entreprise pour garantir leur succès à long terme.

La gestion intégrée des risques (IRM) est un ensemble de pratiques et de processus qui offrent aux entreprises une vision complète de la manière dont elles identifient, évaluent et hiérarchisent les risques dans toute leur organisation. Lorsqu'elle est mise en œuvre par le biais d'une plateforme centralisée de gouvernance, de gestion des risques et de conformité (GRC), les organisations peuvent utiliser l'IRM pour obtenir une vision complète de leur entreprise et de leurs opérations en fonction du niveau de menace, en reliant les disciplines de risque individuelles et en les gérant dans un seul programme.

Les services tels que l'audit et l'informatique peuvent collaborer efficacement avec d'autres départements pour effectuer des tâches liées aux risques. Les groupes de conformité et de justice peuvent s'assurer que les exigences réglementaires et administratives sont respectées et que les politiques sont efficacement communiquées aux employés et aux tiers. La production peut travailler efficacement avec tous les départements pour assurer la continuité des activités en cas de perturbations.

Plus important encore, la direction, les cadres supérieurs et même les conseils d'administration ont une vision unifiée du risque pour mieux comprendre comment il affecte les objectifs commerciaux et comment mieux réduire son impact. À travers une approche intégrée de la gestion des risques, les entreprises peuvent rationaliser les processus, permettre un traitement holistique des risques, améliorer la prise de décision et stimuler les performances pour rendre la compagnie plus forte et plus résiliente.

### Une solution intégrée pour tous les types de risques

Les défis actuels de la gestion des risques exigent une nouvelle approche, qui englobe une vision complète de l'entreprise et gère les menaces dans leur ensemble. Grâce à une technologie brevetée, à des connecteurs spécialement conçus et à une expertise de pointe, NAVEX IRM permet aux utilisateurs et aux dirigeants d'entreprise de gérer les risques du terminal à l'entreprise. Les capacités de gestion intégrée des risques de NAVEX IRM répondent à huit cas d'utilisation fondamentaux :

#### Gestion de la conformité et des politiques

- |  |   |
|--|---|
| Surveillance                           | Continue de la conformité et de la gestion des politiques |
| Gestion des risques liés aux tiers     | Gestion des risques opérationnels                         |
| Gestion de la continuité des activités | Préparation à l'audit                                     |
| Gestion des risques informatiques      | Gestion de la santé et de la sécurité                     |

Diriger un programme de conformité multifacettes pour répondre en permanence aux exigences des réglementations, des normes industrielles, des obligations des clients, etc. Utilisez NAVEX IRM pour réaliser les tâches suivantes :

- Stocker, agréger et normaliser les exigences réglementaires et administratives dans une base de données centralisée et intégrée
- Mettre en correspondance les exigences de conformité avec les contrôles, les risques, les politiques et les procédures pour une vision holistique de la GRC
- Étudier, gérer et surveiller l'efficacité des contrôles et effectuer des analyses des lacunes en la matière
- Importer ou créer de nouvelles politiques et automatiser les processus de révision et d'attestation
- Enquêter, documenter et gérer les incidents de conformité et les violations des politiques

## Gestion des risques liés aux tiers

Gérer les risques tout au long du cycle de vie des tiers avec NAVEX IRM :

- Créer et gérer des profils tiers qui hébergent tous les contacts et contrats
- Réaliser des évaluations des risques à l'aide d'enquêtes pré-remplies et d'une notation automatique
- Analyser et surveiller en permanence les tiers pour révéler les risques réglementaires et les problèmes de réputation
- Lier les tiers aux politiques, aux menaces, aux contrôles, etc. pour une meilleure vision d'ensemble de leurs risques pour l'entreprise
- Communiquer et collaborer avec des tiers pour atténuer les risques et garantir la conformité
- Historique de la relation de référence pour l'évaluation et la gestion des performances
- Exploiter les flux d'informations des fournisseurs de contenu pour une surveillance continue

## Gestion de la continuité des activités

Élaborer et maintenir des plans de continuité de l'activité pour minimiser les perturbations et renforcer la résilience de l'entreprise. NAVEX IRM permet aux utilisateurs de :

- Effectuer des évaluations des risques pour déterminer la criticité des actifs et les besoins de disponibilité
- Créer et gérer des plans de continuité des activités tout au long de leur cycle de vie
- Associer les plans de continuité aux actifs, aux contrôles et aux politiques afin d'identifier les dépendances des ressources
- Établir différents scénarios pour effectuer des analyses d'impact sur l'activité
- Tester les plans à l'aide d'exercices sur table et effectuer des analyses des lacunes
- Identifiez les indicateurs de risque qui peuvent entraîner des interruptions d'activité.

## Gestion des risques informatiques

Mieux protéger votre organisation contre les risques informatiques et cybernétiques. Avec NAVEX IRM, vous pouvez :

- Importer, corrélater et hiérarchiser les résultats des scanners pour une vision contextuelle des risques et des vulnérabilités
- Maintenir une base de données complète des actifs et effectuer des évaluations périodiques des risques informatiques
- Gérer le processus de remédiation et faire remonter les risques et les vulnérabilités si nécessaire
- Créer et gérer les politiques de sécurité et de risque informatiques et associer les déclarations aux actifs, contrôles, risques, etc.
- Gérer le cycle de vie de l'incident, de l'analyse des causes profondes à la mise en œuvre du plan d'action corrective
- Créer des rapports interactifs basés sur les rôles et adapter les messages à différents publics

## Surveillance continue

Renforcer vos capacités de gestion des risques informatiques en ajoutant une surveillance continue à votre solution NAVEX IRM. Bénéficier d'une meilleure compréhension de vos actifs et de vos réseaux et détecter automatiquement les changements pour réduire le risque de violations et les coûts de conformité. Utilisez la surveillance continue pour :

- Créer et maintenir une bibliothèque d'actifs qui se met à jour en permanence
- Découvrir de nouvelles ressources lorsqu'elles se connectent à votre réseau
- Audit des actifs par rapport au Center for Internet Security et aux références personnalisées pour déterminer l'état de la configuration
- Attribuer des scores de risque aux erreurs de configuration en fonction de la criticité des actifs
- Surveiller les changements grâce à la surveillance intégrée de l'intégrité des fichiers
- Générer des rapports de réussite/d'échec et créer des tickets de constatation pour l'enquête et la correction
- Lier les configurations aux contrôles pour mieux évaluer et mesurer les risques

## Gestion des risques opérationnels

Comprendre, mesurer et gérer les risques créés par les opérations quotidiennes. Utilisez NAVEX IRM pour :

- Les évaluations des risques identifient et recueillent des informations liées aux risques sur les personnes, les processus et la technologie.
- Gérer les risques et suivre les exceptions à l'aide d'un registre centralisé des risques.
- Contrôler, analyser et traiter les risques en utilisant pratiquement n'importe quelle méthode de gestion des risques
- Cela permet de cartographier les risques aux contrôles, processus, mandats de conformité et objectifs commerciaux pour une vision holistique du risque
- Surveiller les indicateurs clés de performance et les indicateurs clés de risque, et les relier aux indicateurs de performance
- Gérer le cycle de vie des incidents et mettre en œuvre des plans d'actions correctives

## Préparation à l'audit

Créez votre univers d'audit et gérez les activités d'audit en un seul endroit. Utilisez NAVEX IRM pour :

- Définir le champ d'application de l'audit et documenter les résultats du champ d'application de l'engagement d'audit individuel
- Réaliser des évaluations des risques pour soutenir l'audit et la planification du projet
- Générer automatiquement des documents d'audit et planifier des tâches d'audit
- Collecter des preuves et les associer aux contrôles et aux risques
- Créer des rapports et des tableaux de bord interactifs pour montrer les résultats de l'audit, les observations et la gravité des résultats
- Lancer des enquêtes sur les résultats et gérer le processus de remédiation

## Gestion de la santé et de la sécurité

Renforcer la gestion de la sécurité des processus et améliorer la résilience opérationnelle. Utilisez NAVEX IRM pour :

- Enregistrer, suivre et gérer les incidents, accidents, blessures et maladies liés au lieu de travail
- Assigner les exigences de conformité en matière de santé et de sécurité aux politiques, procédures et contrôles
- Effectuer des analyses des risques professionnels pour identifier et remédier aux risques/dangers au sein des processus professionnels

- Documenter les résultats de l'inspection du site et gérer les processus d'enquête et de correction
- Ajouter les risques liés à la santé et à la sécurité au registre global des risques pour une meilleure visibilité

## Prendre des décisions plus intelligentes grâce à la gestion intégrée des risques

La plateforme NAVEX IRM apporte une visibilité sur les risques souvent gérés dans des sources diverses. L'approche intégrée de NAVEX IRM à la GRC permet aux entreprises d' :

### **Optimiser le goût du risque**

Obtenir une meilleure compréhension de la manière dont les risques affectent l'entreprise pour affiner les risques acceptables.

### **Aider les décideurs**

Apporter à la direction et aux cadres dirigeants les bonnes informations pour prendre des décisions fondées sur les données.

### **Encourager la collaboration**

Éliminer les barrières de communication des départements pour traiter rapidement les risques.

### **Accepter le changement**

S'adapter à un climat de risque et de conformité en constante évolution.

## La solution NAVEX IRM

La plateforme NAVEX IRM apporte une visibilité sur les risques souvent gérés dans des sources diverses. Notre plateforme est conçue pour être pilotée par les cas pratiques, vous permettant de démarrer rapidement avec des conseils plus prescriptifs et d'évoluer au fur et à mesure que votre programme mûrit et que votre concentration sur les risques s'élargit et s'approfondit. Tous les niveaux de notre plateforme sont conçus pour agréger les données de risque et les activités de conformité de l'ensemble de votre organisation en une seule plateforme utilisable, vous permettant de gérer les risques de manière holistique et de soutenir une entreprise plus forte et plus résiliente.

### **Éléments essentiels de NAVEX IRM**

La base essentielle de votre programme GRC.

Justifier un programme de conformité efficace en documentant, en gérant et en évaluant vos risques. Cartographier les risques et les contrôles dans tous les domaines de votre entreprise. Se préparer aux audits et répondre aux contrôles internes ou externes. Centraliser les activités de gestion des risques tiers ou de gestion des risques informatiques à l'aide de cas pratiques préconfigurés.

### **NAVEX IRM professionnel**

La solution intégrée pour votre entreprise en pleine croissance.

S'appuyer sur vos fondations avec IRM Essentials. S'étendre pour couvrir à la fois les activités de gestion des risques liés aux tiers et de gestion des risques informatiques. Exploiter les cas d'utilisation préconçus et renforcer votre attention sur les risques.

## NAVEX IRM Enterprise

Technologie GRC d'entreprise, au service de chaque cas pratique pour chaque équipe.

Exploiter toute la puissance de la technologie d'entreprise avec des cas pratiques encore plus spécialisés et puissants, y compris la continuité des activités, le risque opérationnel, la gestion des audits et la gestion des risques liés à la santé et à la sécurité.

Convient pour :	Essentiels IRM	Professionnel IRM	Entreprise IRM
Gestion de la conformité et des politiques	✓	✓	✓
Gestion des risques liés aux tiers	✓		
Gestion des risques informatiques	✓		
Gestion de la continuité des activités	à la carte	à la carte	
Gestion des risques opérationnels	à la carte	à la carte	
Gestion des audits	à la carte	à la carte	

Pour plus d'informations sur la manière dont l'approche GRC de NAVEX IRM peut aider votre organisation à améliorer sa prise de décision commerciale, rendez-vous sur [www.navex.com](http://www.navex.com).