

NAVEX Success Story

Fresenius Kabi fördert Kultur des offenen Dialogs und erfüllt Berichtsanforderungen mit NAVEX

„Bei NAVEX können wir das System so anpassen, dass wir Daten so bekommen, wie wir sie brauchen – nicht nur für die Berichterstattung, sondern auch für unsere eigenen Analysen.“

Jan Ehling

Vice President Compliance Investigations



Highlights



Branche

Gesundheitswesen/
Pharmaindustrie



Anzahl der Beschäftigten

40,000



Herausforderung

Strenge, komplexe Compliance-Gesetze auf der ganzen Welt, Berichts- und Auditanforderungen und Einhaltung der Zielsetzung, eine transparente Kultur zu schaffen, in der jeder eine Stimme hat.



Lösung

Förderung einer Kultur des offenen Dialogs und Einhaltung der Compliance-Anforderungen durch einfache, effiziente Verwaltung von Vorfallsmeldungen, Nachverfolgung von Untersuchungen und Berichte über Programmtrends durch eine zentrale Plattform.

Lösungen

NAVEX One®

Whistleblowing und Vorfallsmanagement

Über Fresenius Kabi

Fresenius Kabi mit Sitz im hessischen Bad Homburg ist ein weltweit aktives Gesundheitsunternehmen, das sich auf lebensnotwendige Medikamente und Medizintechnik zur Infusion, Transfusion und klinischen Ernährung spezialisiert hat. Die Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens werden zur Therapie und Versorgung von schwer und chronisch erkrankten Patienten eingesetzt.

Fresenius Kabi setzt sich für die Steigerung der Effizienz bei der Therapie und Versorgung der Patienten und bessere Zugangsmöglichkeiten zu einer hochwertigen Gesundheitsversorgung auf der ganzen Welt ein. Angestrebt wird die Position als Weltmarktführer in seinen Produktsegmenten – zum Nutzen der Patienten, Kunden und anderen Beteiligten.

Die Fresenius Prinzipien bilden die Grundlage der Unternehmenskultur und unterstützen Fresenius Kabi bei der Schaffung einer fairen, produktiven und offenen Arbeitsumgebung, um den Kunden den bestmöglichen Service und Produkte mit einer optimalen Leistung anzubieten.

Herausforderung

Fresenius Kabi ist ein großes pharmazeutisches Unternehmen mit zahlreichen Unternehmensteilen in aller Welt, das über 40.000 Mitarbeiter beschäftigt. Wie alle Pharmaunternehmen unterliegt es strengen Compliance-Vorgaben in Bezug auf Korruptionsbekämpfung, Wettbewerbsschutz, Schutz gegen Interessenkonflikte, Gesetze gegen Belästigung am Arbeitsplatz und so weiter. Fresenius Kabi ist in vielen Regionen tätig, weshalb die jeweils geltenden, sich ändernden Compliance-Gesetze mit komplexen Risiken verbunden sind. Das Unternehmen muss regelmäßige Berichtspflichten erfüllen, wobei Daten aus den Bereichen Compliance, Personalwesen, Finanzwesen und ESG zusammengefasst werden müssen.

Jan Ehling, Vice President Compliance Investigations, und sein Team verwalten die weltweiten Compliance-Untersuchungen mit Hilfe von NAVEX One Whistleblowing & Incident Management, das seit über zehn Jahren für das Whistleblowing- und Vorfallsmanagementprogramm eingesetzt wird.

Ehlings Team, das direkt dem Chief Compliance Officer unterstellt ist, führt eine Vorbewertung aller eingehenden Hinweise durch, nimmt Kontakt zu den betroffenen Parteien auf, untersucht Fälle direkt oder leitet sie an die zuständigen Personen im Konzern weiter. In diesem Zusammenhang arbeiten sie mit einem großen Netzwerk von Compliance-Beauftragten auf lokaler, regionaler und Geschäftsbereichebene zusammen. „Unser Team ist in der Lage, immer den Überblick zu behalten, und EthicsPoint ist dabei ein sehr hilfreiches Instrument“, sagt Ehling.

Lösung

Mithilfe von Whistleblowing & Incident Management kann das Ethik- und Compliance-Team Fallstatistiken im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang für die zuständigen Stellen erstellen. „Einer der hilfreichen Aspekte bei NAVEX ist, dass wir einfache Anpassungen selbst vornehmen können, indem wir zum Beispiel selbst Felder erstellen, die Berichte gemäß der EU-Richtlinie für die Nachhaltigkeitsberichterstattung von Unternehmen (CSRD) vereinfachen“, erklärt Ehling. „Die Richtlinie verlangt Compliance-Datenpunkte bei der nichtfinanziellen Berichterstattung und NAVEX erleichtert und beschleunigt die Einstellung des Systems, um die erforderlichen Daten zu erfassen – und das nicht nur für die Berichterstattung, sondern auch für interne Analysen und externe Prüfungen.“

Ein weiterer Vorteil der Verwendung von NAVEX One ist die Nutzung von Daten, um Trends auf globaler, nationaler oder regionaler Ebene zu identifizieren.

„Um unsere Hotline bekannter zu machen, haben wir eine Intranet-Seite, auf der wir Erkenntnisse aus Fallberichten veröffentlichen und beschreiben können, wie das Unternehmen sein Compliance-Management-System ständig verbessert“, sagt er. „Wir haben auch Plakate in allen unseren Büros aufgehängt und führen zusammen mit unseren lokalen und regionalen Compliance-Beauftragten Workshops durch, um die Speak-Up Kultur zu fördern und zu verbessern.“



Whistleblowing und Vorfallsmanagement

Aufbau, Messung und Ausbau Ihres Speak-up-Programms, um Vertrauen, geteilte Verantwortung und die höchsten Standards für ethisches Verhalten mit branchenführender Hinweisgeber- und Vorfallsmanagement-Software von NAVEX zu fördern.

Um mehr über das Angebot von NAVEX zu erfahren oder eine Demo zu vereinbaren, besuchen Sie bitte www.navex.com oder rufen Sie uns unter folgender Nummer an: **+44 (0) 20 8939 1650**.

Ergebnisse

Fresenius Kabi fördert aktiv eine Kultur, in der alle Beschäftigten zu Offenheit aufgefordert werden, nicht nur in Situationen, in denen Fragen der Compliance berührt werden, sondern auch bei der alltäglichen Arbeit.

„Wir haben eine sehr gute Kultur des offenen Dialogs, die wir auch dadurch aufgebaut haben, dass wir auf Meldungen von Hinweisgebern aktiv reagieren“, erklärt Ehling. Das Untersuchungsteam hat sich dazu verpflichtet, innerhalb von 24 bis 48 Stunden auf alle Meldungen von Vorfällen zu reagieren. Inzwischen nutzt es auch Übersetzungstools, um in allen Sprachen zu antworten. „Das NAVEX-System ist sehr wertvoll, wie Sie aus der Historie der Fallberichte ersehen können, indem es bei der Reaktion auf Fälle und deren Verwaltung mehr Kontext bietet.“

Und in Bezug auf die Vertraulichkeit sorgen die Meldestrukturen dafür, dass es bei Untersuchungen keine Voreingenommenheit oder Interessenkonflikte gibt. Sie sind auf einer globalen Ebene vollständig unabhängig und entscheiden selbst, wer am Fall beteiligt ist. NAVEX One Whistleblowing & Incident Management bietet eine sichere Plattform für die Kommunikation mit einem Hinweisgeber.

„Was die Arbeit mit NAVEX betrifft, meldet mir mein Team zurück, dass die Lösung intuitiv und benutzerfreundlich ist – und dieses Feedback stammt von einem Team mit umfangreichem Hintergrund bei Rechtswesen, Compliance und Forensik“, sagt Ehling. „Ein Tool ist dann perfekt, wenn es einfach funktioniert und seinen Wert bereitstellt und man nicht so viel darüber nachdenken muss, wenn man damit arbeitet. Der wahre Return on Investment (ROI) ist die Zeitersparnis für mein Team und die Qualität der auditfähigen Berichte.“

WWW.NAVEX.COM | info@navex.com | U.S. +1866 297 0224 | EMEA +44 (0) 20 8939 1650

Tausende Kunden auf der ganzen Welt vertrauen auf NAVEX, wenn es um die entscheidenden Resultate geht. Wir sind der weltweit führende Anbieter von integrierten Software- und Serviceleistungen im Bereich Risiko- und Compliance-Management. Unsere Lösungen stellen wir über die NAVEX One-Plattform bereit, das umfassendste Informationssystem für Governance, Risiko und Compliance (GRC) in der gesamten Branche. © 2025 NAVEX Global, Inc. ALLE RECHTE VORBEHALTEN. 18.03.25